

Destapando un mejor futuro



ANEXOS AL
REPORTE ANUAL
INTEGRADO 2021



REPORTE ANUAL INTEGRADO 2021

ANEXOS: DATOS CUANTITATIVOS DE
DESEMPEÑO ANUAL

ESTRATEGIA Y GESTIÓN DE RIESGOS
PARA SERVIR AL CONSUMIDOR
CUIDAR AL PLANETA
DESARROLLAR A LAS PERSONAS
Y GENERAR VALOR COMPARTIDO
CON ÉTICA Y TRANSPARENCIA

ESTRATEGIA Y GESTIÓN DE RIESGOS

Estrategia y Gestión de Riesgos

Sostenibilidad

Dentro de las principales contribuciones como parte del apoyo y compromiso de Arca Continental con el Desarrollo Sostenible de la Industria se encuentran las siguientes:

| Organización | Contribución en millones de pesos 2021 |
|--------------|--|
| ECOCE | .95 |
| ICBA | 5.00 |
| ConMéxico | 6.68 |

A continuación, se presentan las principales contribuciones filantrópicas alineadas a nuestros principios corporativos, estrategia global de sostenibilidad y políticas de asignación de recursos. Para calcular los gastos de administración, consideramos los costos asociados con la cantidad de tiempo que nuestro equipo de PACS dedica a las actividades de relaciones con la comunidad.

| Tipo de Contribución | Contribución total en millones de pesos 2021 |
|----------------------------|--|
| Contribuciones en efectivo | 150.8 |
| Contribuciones en especie | 11.2 |
| Gastos de administración | 57.2 |

Principales Alianzas por país

| Alianzas en México |
|---|
| Asociación de Embotelladoras Mexicanas de Coca-Cola (ASCOCA) MEXICO |
| Asociación Nacional de Productores de Refresco y Aguas Carbonatadas (ANPRAC) |
| Cámara de la Industria Alimenticia de Jalisco (CIAJ) |
| Cámara de la Industria de la Transformación Nuevo León (CAINTRA) |
| Comisión de Estudios del Sector Privado para el Desarrollo Sustentable (CESPEDES) |
| Confederación de Cámaras Industriales de los Estados Unidos Mexicanos (COCAMIN) |
| Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX) |
| Confederación Patronal de la República Mexicana en Nuevo León (COPARMEX NL) |
| Consejo Consultivo del Agua (CCA) |
| Consejo Coordinador Empresarial (CCE) |
| Consejo de Cuenca Baja California Sur |
| Consejo de Cuenca del Río Bravo |
| Consejo de Cuenca del Río Presidio al Río San Pedro |
| Consejo de Cuenca Nazas-Aguanaval |
| Consejo Mexicano de la Industria de Productos de Consumo (ConMéxico) |
| Consejo Mexicano de Negocios (CMN) |
| Consejo Nacional Agropecuario (CNA) |
| ECOCE, A.C. |
| Fondo Ambiental Metropolitano de Monterrey (FAMM) |
| Alianzas en Perú |
| ALOXI - Alianza Obras por Impuestos PERU |
| Asociación de Bebidas y Refrescos Sin Alcohol del Perú |
| Asociación de Bodegueros del Perú |

| |
|--|
| Asociación de Buenos Empleadores |
| Asociación Peruana de Recursos Humanos |
| Banco de Alimentos |
| Cámara de Comercio Americana del Perú |
| Cámara de Comercio Peruano Mexicana |
| Instituto Peruano de Acción Empresarial - IPAE |
| Nexos + 1 |
| Perú Sostenible |
| Sociedad Nacional de Industrias |
| Sociedad Peruana de Marketing |
| Soluciones Empresariales contra la Pobreza |
| Water Resources Group |
| Alianzas en Ecuador |
| Alianza para el Emprendimiento y la Innovación – AEI |
| Asociación de Bebidas No Alcohólicas del Ecuador - AIBE |
| Asociación de Fabricantes de Alimentos y Bebidas - ANFAB |
| Cámara de Industrias de Guayaquil - CIG |
| Cámara de Industrias y Producción - CIP |
| Cámara Ecuatoriano Americana - AMCHAM |
| Cámara Ecuatoriano Mexicana - COMECUAMEX |
| Centro de Industrias Lácteas - CIL |
| Alianzas en Argentina |
| Agencia para el Desarrollo Económico de Catamarca |
| Asociación Argentina de Fabricantes de Coca-Cola |
| Cámara de Bebidas sin alcohol Argentina |
| Cámara de Comercio Argentina Mexicana |
| Centro Azucarero Regional de Tucumán |
| Conscientes: promover recuperación espacios verdes y cuidado ambiental (Tucumán) |
| Federación Económica de Tucumán |
| Foro de empresas sostenibles de Tucumán: promover ODS |
| International Council of Beverages Associations LATAM |
| Norte Sustentable: promover ODS |
| ONU Mujeres: Promover la Igualdad de Género |
| Re-Circular: Promover educación ambiental y economía circular |
| Alianzas en Estados Unidos |
| 100 Black Men of Houston USA |
| 8 million stories |
| French-American Chamber of Commerce |
| Mexican American Legislative Caucus |
| North Texas LGBT Chamber |
| Oklahoma Hispanic Chamber of Commerce |
| Pride Across Texas |
| She is a CEO |

| |
|--|
| TABCCM - TX Assoc. of Black City Council Members |
| Texan French Alliance for the Arts |
| Texas Legislative Black Caucus |
| Texas LULAC |
| Texas NAACP |
| Texas Senate Hispanic Caucus |
| The Lawson Academy(Lawson Institute) |
| TSU FOUNDATION |
| US-MEXICO BORDER SUMMIT 2021 |

Estrategia y Gestión de Riesgos

Gestión de riesgos

(TCFD 1.a.)

El órgano de gestión de riesgos del Consejo de Administración es el Comité de Auditoría y Prácticas Corporativas, que está integrado única y exclusivamente por Consejeros Independientes.

Además, todos nuestros Consejeros reciben capacitación continua en materia de gestión de riesgos. La siguiente tabla muestra la experiencia por parte de nuestros Consejeros en torno a la gestión de riesgos empresariales (ERM) en roles operativos.

| Consejeros de Arca Continental con experiencia en ERM | |
|---|-----------|
| Independientes | 5 |
| Patrimoniales | 5 |
| Total | 10 |

(TCFD 1.b.) (TCFD 3.a.) (TCFD 3.b.)

El proceso de gestión de riesgos se desprende del liderazgo y supervisión del Consejo de Administración, por el Comité de Auditoría y Prácticas Corporativas (compuesto exclusivamente por Consejeros Independientes), la Dirección General y la Coordinación de Comités de Riesgos.

Para tener una identificación, evaluación, gestión y mitigación de los riesgos, contamos con expertos que gestionan los riesgos en cada una de las áreas de nuestro negocio, que tienen responsabilidades definidas.

| Colaboradores responsables por la gestión de riesgos en Arca Continental | | |
|--|-----------|---------------|
| Área | Líderes | Participantes |
| Asuntos Públicos | 11 | 27 |
| Finanzas | 9 | 56 |
| Jurídico / Ética | 9 | 38 |
| Calidad / Seguridad / Ambiental | 6 | 24 |
| Abastecimientos | 6 | 31 |
| Capital Humano | 5 | 39 |
| Logística | 1 | 23 |
| TI | 1 | 4 |
| Operación / Comercial | 1 | 36 |
| Comunicación | 1 | 53 |
| Ingeniería | 0 | 8 |
| Sostenibilidad | 0 | 41 |
| Auditoría | 0 | 39 |
| Total | 50 | 419 |

(TCFD 3.a.) (TCFD 3.b.)

Como parte de los esfuerzos para transformar la gestión de riesgos en nuestro negocio, hemos desarrollado un e-learning dirigido a jefaturas, gerentes y directores (ejecutivos y funcionales) con la finalidad de sensibilizar y hacer conciencia sobre los riesgos internos y externos a los que estamos expuestos, además de la importancia de una mitigación temprana.

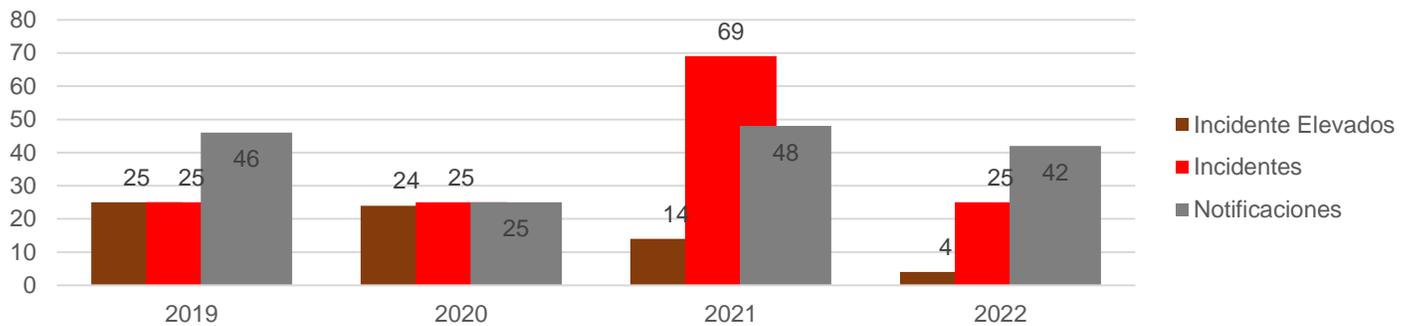
Desde 2021, hemos trabajado en la capacitación de más de 1,700 colaboradores, como se describe en la siguiente tabla.

| Colaboradores de Arca Continental que recibieron e-learning de gestión de riesgos | |
|---|-------------|
| Dirección | 80 |
| Gerencia | 400 |
| Jefatura | 1300 |
| Total | 1780 |

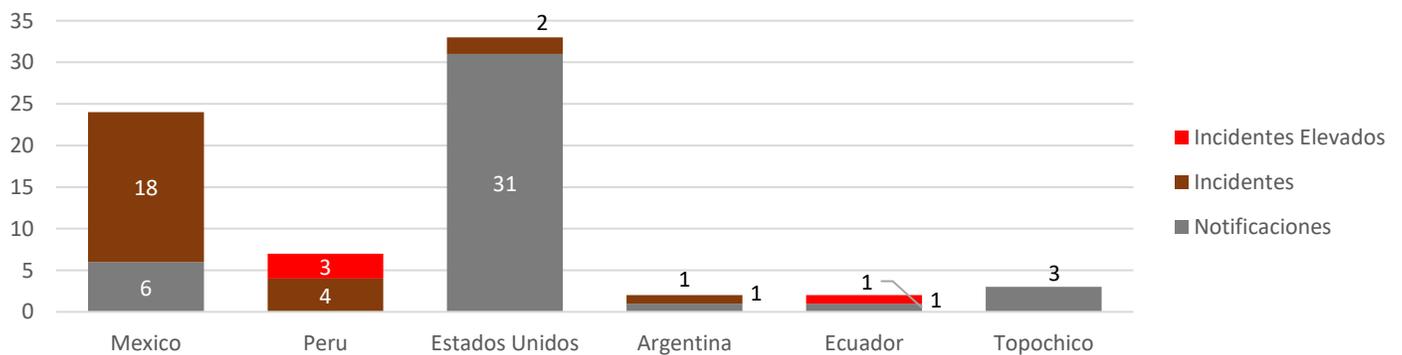
(GRI 2-25)

Como parte de nuestros esfuerzos para fortalecer el manejo de crisis en Arca Continental, hemos desplegado la plataforma IMCR SIGO en el 100% de nuestras regiones de operación. Dicha plataforma, permite a nuestros colaboradores aprender sobre la gestión de crisis pasadas mediante el monitoreo de los incidentes ocurridos en nuestras operaciones. A continuación, presentamos un desglose de las crisis detectadas, gestionadas y documentadas a través de dicha plataforma.

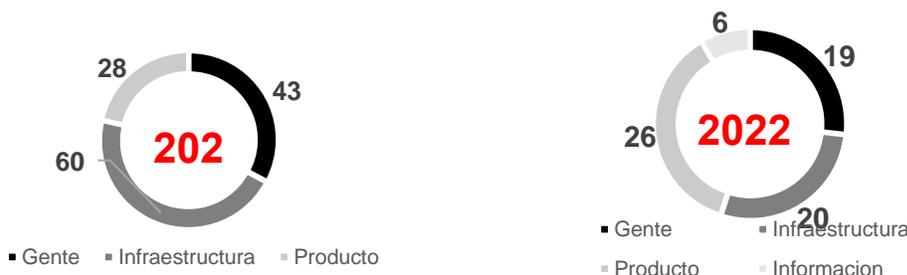
Número de incidentes por gravedad y crisis detectadas (2019-2022)



Clasificación de crisis por país (2022)



Clasificación de crisis detectadas por tipo



**PARA SERVIR
AL CONSUMIDOR**

Proveedores

Proveedores evaluados con la plataforma EcoVadis

| | Total de proveedores evaluados |
|-----------|--------------------------------|
| México | 31 |
| Perú | 14 |
| Ecuador | 13 |
| Argentina | 3 |

Contamos con las siguientes certificaciones vigentes durante 2021 en nuestros centros productivos:

| | ISO 9001 (CALIDAD) | ISO 14001 MEDIO AMBIENTE) | FSSC/ISO 22000 (SEGURIDAD ALIMENTARIA) | ISO 45001 (SEGURIDAD Y SALUD) |
|---|-----------------------|------------------------------|--|-------------------------------------|
| Total de Certificaciones | 39 | 36 | 34 | 36 |
| % de Centros Operativos con certificaciones vigentes | 87% | 80% | 76% | 80% |

100% de nuestros Centros Operativos han obtenido una certificación ISO 14001, sin embargo, durante 2021 solamente 80% de ellos tuvieron la certificación vigente.

(GRI 204-1)

El 97% de nuestros proveedores son locales, presentamos los proveedores desglosados por país en el que operamos y su categoría.

| País | Nacionales | Internacionales |
|-----------|------------|-----------------|
| México | 7,256 | 87 |
| Argentina | 1,525 | 14 |
| Perú | 1,824 | 172 |
| Ecuador | 2,126 | 149 |

(TCFD 4.a.) (TCFD 4.c.)

Con base en las evaluaciones realizadas y con la visión de cumplir con los objetivos de nuestra estrategia de negocio sostenible, hemos establecido metas para nuestro Programa de Compras Sostenibles.

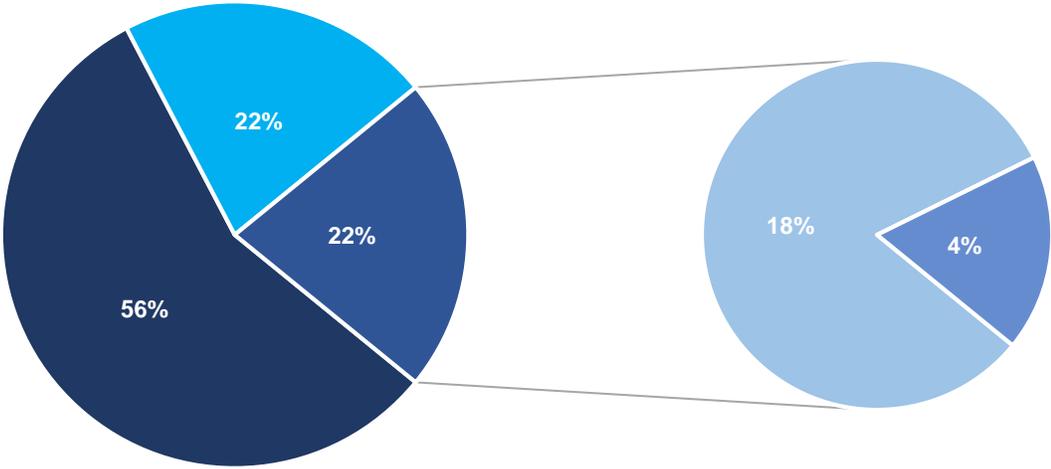
| | Objetivos | Indicadores de desempeño | Progreso al cierre de 2021 | Meta 2025 |
|------------------------------------|--|--|--|-----------|
| Implementación del programa | 1. Evaluar al 100% de los proveedores críticos en materia de sostenibilidad. | Número de proveedores críticos evaluados | 72 | 250 |
| | | % del total de proveedores críticos evaluados | 28% | 100% |
| Metas de mejora | 2. Que al menos el 75% de los proveedores críticos tengan un score de Ecovadis global superior a 45 y parcial superior a 40. | % de proveedores que cumplen con el criterio | 66% | 75% |
| | | % de proveedores críticos que realiza informes de emisiones de CO2 | 43% | 51% |
| | 3. Que los proveedores críticos evaluados tengan una divulgación adecuada de sus prácticas ESG. | % de proveedores críticos que responde la encuesta climática de CDP | 35% | 43% |
| | | % de proveedores críticos que realiza informes sobre el consumo de energía | 54% | 62% |
| | | % de proveedores críticos que provee evidencia de no contar con trabajo infantil, trabajo forzoso y trata de personas. | 36% | 28% |
| | | % de proveedores críticos que cuenta con una política sobre temas de compras sostenibles | 43% | 51% |
| | | % de proveedores críticos que cuenta con una política anticorrupción | 72% | 80% |
| | | % de proveedores críticos que realiza informes sobre indicadores de salud y seguridad | 57% | 65% |
| | 4. Que los proveedores críticos evaluados tomen acciones para mejorar su desempeño en sostenibilidad. | % de proveedores críticos que realiza acciones de mejora sobre consumo energético | 61% | 69% |
| | | % de proveedores críticos que usa de energías renovables (operativo) | 38% | 46% |
| | | % de proveedores críticos que toma medidas para reducir el consumo de agua | 40% | 48% |
| | | % de proveedores críticos que cuenta con una Certificación ISO 14001 (en al menos un sitio) | 49% | 57% |
| Adopción | 5. Reevaluar cada 2 años a aquellos proveedores críticos que tengan una calificación global Ecovadis superior a 45, y cada año a aquellos con una calificación igual o menor a 45. | % de proveedores críticos con reevaluación | - | 75% |
| | | % de proveedores críticos reevaluados con mejora en su calificación global | - | 50% |
| Desempeño individual | 6. Que los proveedores críticos evaluados que presenten riesgos de sostenibilidad críticos tengan planes de mejora continua. | % proveedores críticos evaluados a los que se les ha realizado una solicitud de planes de acción correctiva basados en las prioridades de sostenibilidad de AC | - | 100% |
| | | 7. Mantener una visibilidad clara y vigente de los riesgos de sostenibilidad en la cadena de suministro. | % de proveedores con evaluación vigente menor a 36 meses | - |

(GRI 308-1) (GRI 308-2) (GRI 414-1) (GRI 414-2)

Al cierre del mes de mayo del año 2022 tenemos un total de 143 proveedores evaluados, el 63% de ellos se han reevaluado, donde se observa que en promedio se tiene una mejora de 3.7 puntos contra la evaluación general anterior. La siguiente gráfica muestra el desempeño de los proveedores críticos reevaluados en el último año.

Comportamiento de la calificación de los proveedores críticos reevaluados

■ Mejora ■ Estable ■ Empeora (se mantiene >45) ■ Empeora (<45)



**CUIDAR
AL PLANETA**

Gestión Ambiental

Biodiversidad

Previo a la construcción de un centro operativo o de distribución, realizamos evaluaciones de impacto ambiental con criterios de protección de la biodiversidad. Aseguramos que las operaciones no se construyan en áreas naturales protegidas o mega diversas listadas en la UNESCO o catalogadas por la UICN¹. En los últimos cinco años realizamos una evaluación de impacto ambiental en el centro operativo North Point con 182,958 m² de área total, y en 3 centros operativos de México que cuentan con un área de 38,487 m². Estos sitios se encuentran en propiedades con uso de suelo industrial.

Huella hídrica

Eficientizar el uso de agua

Índice de consumo de agua histórico² (Litros de agua / Litro de bebida producida)

| | 2019 | 2020 | 2021 |
|-----------------|------|------|------|
| México | 1.51 | 1.48 | 1.46 |
| Estados Unidos | 1.59 | 1.50 | 1.45 |
| Perú | 1.91 | 1.76 | 1.69 |
| Ecuador bebidas | 1.80 | 1.72 | 1.70 |
| Argentina | 1.80 | 1.70 | 1.63 |

Extracción de agua por fuente ³ (miles de m³) - Bebidas

(GRI 303-3) (SASB - FB-NB-140a.1; FB-MP-140a.1; FB-PF-140a.1)

| Extracción de agua por fuente | Red Municipal | Pozos propios | No imputable | Cuerpos de agua superficiales | Recuperados de la lluvia | Total |
|-------------------------------|---------------|---------------|--------------|-------------------------------|--------------------------|-----------|
| México | 1,581.69 | 8,568.47 | 56.60 | - | - | 10,093.56 |
| Estados Unidos | 2,775.15 | - | - | - | - | 2,775.15 |
| Perú | 169.65 | 2,517.58 | 0.09 | - | - | 2,687.15 |
| Ecuador bebidas | 566.85 | 774.45 | 20.66 | - | - | 1,320.64 |
| Argentina | 271.16 | 932.38 | 17.71 | - | - | 1,185.83 |

Extracción de agua por fuente (miles de m³) - Snacks

(GRI 303-3) (SASB - FB-PF-140a.1)

| | Red Municipal | Pozos propios | Agua superficial |
|----------------|---------------|---------------|------------------|
| México | | 37.29 | - |
| Estados Unidos | | 16.50 | 542.27 |
| Ecuador | | 51.96 | - |

¹ Unión Internacional para la Conservación del Medio Ambiente.

² El cálculo de estos indicadores consolida información de nuestros negocios de bebidas en todos los países donde tenemos operación, a excepción de la planta ubicada en Famaillá, Argentina

³ El cálculo de este indicador consolida información de todos nuestros negocios de bebidas en los países donde tenemos operación, a excepción de la planta ubicada en Famaillá, Argentina.

Extracción de agua por fuente⁴ (miles de m³) –Tonicorp/IPASA/Famaillá
(GRI 303-3) (SASB - FB-MP-140a.1; FB-PF-140a.1)

| | Red Municipal | Pozos propios | Cuerpos de Agua superficial |
|----------|---------------|---------------|-----------------------------|
| Famaillá | - | 3,041.28 | 4,149.60 |
| IPASA | 2.45 | - | - |
| Tonicorp | 247.47 | - | - |

Reutilizar y tratar el agua

Volumen de agua reutilizada (miles de m³) - Bebidas

| | Agua reciclada y/o reutilizada | Agua residual entregada a un tercero para reutilizar | Agua residual tratada reutilizada/reciclada |
|----------------|--------------------------------|--|---|
| México | 792.92 | 65.05 | 444.91 |
| Estados Unidos | - | - | - |
| Perú | 112.53 | - | 172.51 |
| Ecuador | 96.20 | - | 55.87 |
| Argentina | 181.15 | - | 40.83 |

Volumen de agua reutilizada⁵ (miles de m³) – Tonicorp/IPASA/Famaillá

| | Agua reciclada y/o reutilizada | Agua residual entregada a un tercero para reutilizar | Agua residual tratada reutilizada/reciclada |
|----------|--------------------------------|--|---|
| Famaillá | 1,530.13 | - | - |
| Tonicorp | - | - | 202.73 |

Descarga de aguas residuales por tipo de tratamiento (miles de m³) - Snacks

(GRI 303-4)

| Descargas de agua | Red Municipal | | | | Cuerpos de agua superficiales | | | | Entregada a tercero |
|-------------------|------------------------------|----------|------------|-----------|-------------------------------|----------|------------|-----------|----------------------|
| | Sin tratamiento ⁶ | Primario | Secundario | Terciario | Sin tratamiento | Primario | Secundario | Terciario | Tratamiento primario |
| México | 43.03 | - | - | - | - | - | - | - | 0.66 |
| Estados Unidos | - | - | - | 148.96 | - | - | 316.05 | - | - |

Descarga de aguas residuales por tipo de tratamiento⁷ (miles de m³) – Otros Negocios

(GRI 303-4)

| Descargas | Red Municipal | | | | Cuerpos de agua superficiales | | | |
|-----------|------------------------------|----------|------------|-----------|-------------------------------|----------|------------|-----------|
| | Sin tratamiento ⁸ | Primario | Secundario | Terciario | Sin tratamiento | Primario | Secundario | Terciario |
| Famaillá | - | - | - | - | 10,063.68 | - | - | - |
| Tonicorp | - | - | - | - | 79.98 | - | - | - |

⁴ Información de nuestras operaciones en Tonicorp, IPASA y la planta ubicada en Famaillá, Argentina

⁵ Información de negocios distintos a bebidas como Tonicorp (lácteos), IPASA (plásticos) y el Ingenio Famaillá ubicado en Argentina

⁶ Se descarga a la red municipal para su tratamiento.

⁷ Información de nuestras operaciones de Tonicorp y la planta ubicada en Famaillá, Argentina

⁸ Se descarga a la red municipal para su tratamiento.

Descarga de aguas residuales por tipo de tratamiento en 2021 (miles de m³) - Bebidas⁹

(GRI 303-4)

| Fuente | Red Municipal | | | | Pozos propios | | | | Cuerpos de agua superficiales | | |
|----------------|-------------------------------|----------|------------|-----------|-------------------------------|----------|------------|-----------|-------------------------------|------------|--------------------|
| | Sin tratamiento ¹⁰ | Primario | Secundario | Terciario | Sin tratamiento ¹¹ | Primario | Secundario | Terciario | Sin tratamiento | Secundario | Terciario |
| México | 44.85 | 13.67 | 1,321.13 | 9.11 | - | - | - | - | - | 913.49 | - |
| Estados Unidos | 499.70 | - | 197.06 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Perú | - | 44.58 | 551.18 | - | - | - | - | - | 311.21 ¹² | 196.20 | 0.88 ¹³ |
| Ecuador | - | - | 245.12 | 62.80 | - | - | - | - | - | - | - |
| Argentina | - | - | 95.22 | - | - | - | - | - | - | 212.93 | - |

Volumen de agua tratada por tipos de tratamiento¹⁴ (miles de m³) - Bebidas

(GRI 303-4)

| Tipo de Tratamiento | Sin tratamiento | Primario | Secundario | Terciario |
|---------------------|-----------------|----------|------------|-----------|
| México | 44.85 | 13.67 | 2,234.62 | 9.11 |
| Estados Unidos | 499.70 | - | 197.06 | - |
| Perú | 311.21 | 44.58 | 747.38 | 0.88 |
| Ecuador | - | - | 245.12 | 62.80 |
| Argentina | - | - | 308.15 | - |

Volumen de agua tratada por tipo de tratamiento¹⁵ (miles de m³) - Snacks

(GRI 303-4)

| Tipo de Tratamiento | Sin tratamiento | Primario | Secundario | Terciario |
|---------------------|-----------------|----------|------------|-----------|
| México | 43.03 | - | - | - |
| Estados Unidos | - | - | 316.05 | 148.96 |
| Ecuador | - | - | - | - |

Volumen de agua tratada por tipo de tratamiento¹⁶ (miles de m³) – Otros Negocios

(GRI 303-4)

| Tipo de Tratamiento | Sin tratamiento | Primario | Secundario | Terciario |
|---------------------|-----------------|----------|------------|-----------|
| Famaillá | 10,063.68 | - | - | - |
| Tonicorp | - | - | - | 79.98 |

⁹ Las descargas de agua en Argentina, Perú (Zarate) y en CCSWB (El Paso y McAllen) no son directamente medidas y son estimadas a partir del total de agua extraída y la cantidad de litros de bebida producida.

¹⁰ Se descarga a la red municipal para su tratamiento por parte de las autoridades correspondientes.

¹¹ Agua rechazada por el proceso de ósmosis inversa que no ingresa a la planta.

¹² Corresponde a agua salubre que va directo al mar.

¹³ 2021 fue el primer año que se tuvo tratamiento terciario en Perú.

¹⁴ Estos datos no consideran el agua entregada a un tercero.

¹⁵ Estos datos no consideran el agua entregada a un tercero.

¹⁶ Estos datos no consideran el agua entregada a un tercero. Incluye información de nuestras operaciones de Tonicorp, IPASA y la planta ubicada en Famaillá, Argentina.

CUIDAR AL PLANETA

Huella de Carbono

Reducir emisiones de GEI¹⁷

Emisiones por litro de bebida

(GRI 305-4; 305-5)

| Índice de emisiones GEI (gr CO ₂ eq / Litro de bebida) | 2021 |
|---|-------|
| México | 26.17 |
| Estados Unidos | 31.93 |
| Perú | 14.02 |
| Ecuador | 23.18 |
| Argentina | 22.58 |

Emisiones de Gases de Efecto Invernadero de Alcance 1 generadas en 2021 - tCO₂e

(GRI 305-1)

| | Bebidas ¹⁸ | Snacks ¹⁹ | Otros Negocios ²⁰ |
|----------------|-----------------------|----------------------|------------------------------|
| México | 108,138.30 | 5,499.96 | 113.63 |
| Estados Unidos | 49,712.31 | 16,447.62 | - |
| Perú | 10,313.94 | - | - |
| Ecuador | 16,331.74 | 4,641.70 | 10,295.95 |
| Argentina | 8,326.07 | - | 68,768.43 |

Emisiones de Gases de Efecto Invernadero de Alcance 2 generadas en 2021 - tCO₂e

(GRI 305-2)

| | Bebidas | Snacks ²¹ | Otros Negocios ²² |
|----------------|-----------|----------------------|------------------------------|
| México | 72,983.04 | 2,572.88 | 3,248.43 |
| Estados Unidos | 11,259.57 | 4,660.66 | - |
| Perú | 12,023.77 | - | - |
| Ecuador | 1,706.1 | 235.17 | 13,489.51 |
| Argentina | 8,097.57 | - | 4,346.43 |

Emisiones de Gases de Efecto Invernadero de Alcance 1 generadas en 2021 – Centros de Distribución²³

(GRI 305-1)

| | Total AC (tCO ₂ e) |
|----------------|-------------------------------|
| México | 109,525.3 |
| Estados Unidos | 24,405.8 |
| Perú | 3,809.58 |
| Ecuador | 7,786.7 |
| Argentina | 533 |

¹⁷ A partir de 2021 se utilizaron los factores de emisión generados por The Coca-Cola Company para sus embotelladores para hacer el cálculo de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero, este ajuste podría implicar modificaciones en la tendencia histórica de reducción de emisiones de Arca Continental.

¹⁸ Considera la electricidad y el calor generado y tiene un alcance de todos los centros de producción de nuestros negocios de bebidas en los países donde operamos, a excepción del Ingenio Famaillá en Argentina. Excluye las emisiones causadas por refrigerantes.

¹⁹ Considera tanto la electricidad como el calor generado y tiene un alcance de todos los centros de producción de nuestros negocios de snacks en los países donde operamos.

²⁰ Cubre las operaciones de los centros de producción de Tonicorp, IPASA y la planta ubicada en Famaillá, Argentina.

²¹ Electricidad y calor generado de todos los centros de producción de nuestros negocios de snacks en los países donde operamos

²² Cubre las operaciones de los centros de producción de Tonicorp, IPASA y la planta ubicada en Famaillá, Argentina

²³ El indicador no fue incluido dentro del alcance de verificación realizada por un tercero independiente

Emisiones de Gases de Efecto Invernadero de Alcance 2 generadas en 2021 – Centros de Distribución²⁴

(GRI 305-1)

| | Total AC (tCO2e) |
|----------------|------------------|
| México | 7,743.2 |
| Estados Unidos | 5,685.3 |
| Perú | - |
| Ecuador | 525.3 |
| Argentina | 804.7 |

Consumir energía de fuentes renovables

Consumo de energía eléctrica total 2021 – MJ (Mega Joules)

(GRI 302-1) (SASB - FB-NB-130a.1)

| | Bebidas | Snacks | Otros negocios ²⁵ |
|----------------|-------------|------------|------------------------------|
| México | 512,866,869 | 21,896,834 | 27,646,218 |
| Estados Unidos | 105,558,496 | 43,693,650 | - |
| Perú | 214,284,952 | - | - |
| Ecuador | - | - | - |
| Argentina | 101,219,727 | - | 5,173,984 |

Consumo de energía eléctrica renovable 2021 – MJ (Mega Joules)

(GRI 302-1) (SASB - FB-NB-130a.1)

| | Bebidas | Snacks | Otros Negocios ²⁶ |
|----------------|-------------|------------|------------------------------|
| México | 225,390,200 | - | - |
| Estados Unidos | 200,431,187 | - | - |
| Perú | - | - | - |
| Ecuador | 99,542,955 | 13,721,348 | 87,800,088 |
| Argentina | - | - | 42,900,120 |

Consumo de energía eléctrica renovable y no renovable 2021 – MWh (Megawatts – hora)

(GRI 302-1) (SASB - FB-MP-130a.1)

| Consumo de energía eléctrica | 2021 |
|--------------------------------|---------|
| Energía eléctrica no renovable | 286,761 |
| Energía eléctrica renovable | 186,051 |

Consumo de energía eléctrica renovable y no renovable 2021 en MWh (Megawatts – hora) – Centros de Distribución²⁷

(GRI 302-1) (SASB - FB-MP-130a.1)

| | Energía renovable | Energía no renovable |
|----------------|-------------------|----------------------|
| México | 7.33 | 417,102.86 |
| Estados Unidos | 9,623.51 | 130,859.10 |
| Perú | 2,580.04 | 16,379.91 |
| Ecuador | - | 34,393.42 |
| Argentina | - | 4,410.33 |

²⁴ El indicador no fue incluido dentro del alcance de verificación realizada por un tercero independiente

²⁵ La información cubre las operaciones de centros de producción de IPASA y el ingenio Famaillá de Argentina

²⁶ La información cubre las operaciones de centros de producción de Tonicorp y el ingenio Famaillá de Argentina

²⁷ El indicador no fue incluido dentro del alcance de verificación realizada por un tercero independiente

Consumo de combustible (Fuentes Fijas)²⁸ – MJ (Mega Joules)
(GRI 302-1) (SASB - FB-NB-110a.1)

| | Bebidas | Snacks | Otros Negocios ²⁹ |
|----------------|-------------|-------------|------------------------------|
| México | 569,539,196 | 105,791,291 | 427,945 |
| Estados Unidos | 237,046,144 | 258,164,751 | - |
| Perú | 139,220,294 | | - |
| Ecuador | 117,099,762 | 71,880,797 | 136,557,737 |
| Argentina | 110,363,645 | - | 1,262,692,195 |

Consumo de combustible (Fuentes Móviles) – MJ (Mega Joules)
(GRI 302-1) (SASB - FB-NB-110a.1)

| | Bebidas | Snacks | Otros Negocios ³⁰ |
|----------------|-------------|------------|------------------------------|
| México | 992,883,657 | 2,147,306 | 1,522,011 |
| Estados Unidos | 366,657,950 | 47,672,397 | - |
| Perú | 47,256,189 | - | - |
| Ecuador | 97,361,778 | - | 25,589 |
| Argentina | 25,676,654 | - | 44,111,175 |

²⁸ Considera todos los centros de producción de nuestros negocios en los países donde tenemos operación

²⁹ La información cubre las operaciones de centros de producción de IPASA, Tonicorp y el ingenio Famaillá de Argentina

³⁰ La información cubre las operaciones de centros de producción de IPASA, Tonicorp y el ingenio Famaillá de Argentina

Empaque y Residuos

Diseñar empaques sostenibles

Uso de Materiales de empaquetado totales (No plástico)

(GRI 301-1) (SASB - FB-NB-410a.1; FB-NB-410a.2; FB-PF-410a.1; FB-PF-410a.2)

| 2021 | Peso total (toneladas métricas) | Material reciclado y/o certificado (% del peso total) |
|---|---------------------------------|---|
| Embalaje de fibra de madera/papel ³¹ 2021 | 59,372.07 | 50% |
| Envases de vidrio 2021 | 312,973.24 | 30.1% |
| Embalaje de fibra de madera/papel 2020 | 56,452 | 63% |
| Envases de vidrio 2020 | 373,494 | 0.2% |

Uso de Materiales de empaquetado totales (Plástico)³²

(GRI 301-1) (SASB - FB-NB-410a.1; FB-NB-410a.2; FB-PF-410a.1; FB-PF-410a.2)

| Empaquetado (Plásticos) | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|---------|---------|---------|
| Peso total (Ton) de los envases de plástico | 256,347 | 250,108 | 255,672 |
| Porcentaje de envases de plástico reciclables | 99.90% | 99.90% | 99.90% |
| Porcentaje de contenido reciclado dentro de sus envases de plástico | 15% | 13% | 14% |

Incrementar el reciclaje

Porcentaje total de rPET empleado como insumo

| País | %rPET |
|------------------------------|--------|
| México | 20.43% |
| Estados Unidos ³³ | 45.87% |
| Perú | 31.69% |
| Ecuador | 21.78% |
| Argentina | 8.36% |

Uso de rPET y Bio PET en reemplazo de material virgen³⁴

(GRI 301-1) (SASB - FB-NB-410a.1; FB-NB-410a.2; FB-PF-410a.1; FB-PF-410a.2)

| | | % de PET PCR y Bio PET | PET PCR (toneladas) | Bio PET (toneladas) |
|----------------|------|------------------------|---------------------|---------------------|
| México | 2019 | 29.30 | 24,810 | - |
| | 2020 | 24.40 | 19,787 | - |
| | 2021 | 20.40 | 17,792 | - |
| Estados Unidos | 2019 | 14.60 | 416 | 4,301 |
| | 2020 | 34.70 | 6,897 | 4,795 |
| | 2021 | 53.10 | 14,212 | 2,254 |
| Perú | 2019 | 27.50 | 7,988 | - |
| | 2020 | 32.10 | 7,981 | - |
| | 2021 | 31.70 | 9,693 | - |
| Ecuador | 2019 | 23.10 | 4,040 | - |
| | 2020 | 22.30 | 3,180 | - |
| | 2021 | 21.80 | 3,274 | - |
| Argentina | 2019 | 10.10 | 777 | - |
| | 2020 | 10.10 | 686 | - |
| | 2021 | 8.40 | 764 | - |

³¹ Contempla únicamente corrugado y cartón

³² Incluye empaque primario y secundario, desde la botella, tapa y etiqueta hasta los "shrink" y tarima

³³ Únicamente rPET, 53.15% de reciclaje si se considera rPET y BioPET

³⁴ Los datos para 2021 están reportados hasta noviembre del mismo año

Gestionar los residuos Industriales

Porcentaje de manejo de residuos

(GRI 306-4) (GRI 306-5)

| | 2021 |
|------------------------|--------|
| Reciclaje | 84.54% |
| Residuos peligrosos | 0.81% |
| Relleno sanitario | 30.95% |
| Residuos no peligrosos | 99.19% |

Cantidad de residuos generados y reciclados en 2021³⁵

(GRI 306-4)

| | Residuos generados (miles de ton) | Residuos reciclados (miles de ton) | Porcentaje de residuos reciclados (%) |
|----------------|--------------------------------------|---------------------------------------|--|
| México | 61.99 | 60.85 | 98.17% |
| Estados Unidos | 17.13 | 15.25 | 89.02% |
| Perú | 11.76 | 11.18 | 95.01% |
| Ecuador | 10.04 | 7.26 | 72.28% |
| Argentina | 48.62 | 31.89 | 65.58% |

Gestión de residuos generados y reciclados en 2021 (ton) - Bebidas

(GRI 306-3)

| Categoría | Residuos generados | Porcentaje de reciclaje |
|------------------------------|--------------------|-------------------------|
| Aluminio | 572.70 | 100% |
| Escombro | 3,484.24 | 99.98% |
| Llantas | 219.42 | 99.10% |
| Lodos PTAR | 8,210.66 | 76.33% |
| Lodos Reactor | 5.46 | - |
| Madera | 10,046.87 | 99.99% |
| Metal ferroso | 2,914.26 | 100% |
| Metal no ferroso | 128.85 | 99.99% |
| Papel y cartón | 9,662.69 | 99.26% |
| PET | 7,474.91 | 100% |
| HDPE | 1,840.02 | 99.29% |
| LDPE | 932.47 | 100% |
| Tetrapack | 18.73 | 100% |
| Residuos peligrosos | 1,175.02 | 100% |
| Polipropileno y BOPP | 821.72 | 100% |
| Otros Plásticos (PS,PVC, PC) | 4,720.42 | 100% |
| Residuos Electrónicos | 15.54 | 99.23% |
| Residuos Sólidos Urbanos | 5,144.25 | 63.67% |
| Vidrio | 35,132.62 | 100% |
| Otros | 1047.49 | 77.04% |
| Pilas | 4.47 | 100% |
| Residuos orgánicos | 200.53 | 100% |
| Total | 93,773.34 | 95.79% |

³⁵ Los valores reportados en esta tabla consideran la suma de los residuos generados y reciclados de todos nuestros negocios (bebidas, snacks, Tonicorp e IPASA) en sus respectivos países de operación

Gestión de residuos generados y reciclados (ton)- Snacks
(GRI 306-3)

| Categoría de residuos industriales | México | | Estados Unidos | | Ecuador | |
|------------------------------------|--------------------|-------------------------|--------------------|-------------------------|--------------------|-------------------------|
| | Residuos generados | Porcentaje de reciclaje | Residuos generados | Porcentaje de reciclaje | Residuos generados | Porcentaje de reciclaje |
| Aluminio | 1.23 | 100% | - | - | - | - |
| Escombro | - | - | - | - | 13.24 | 0 |
| Llantas | - | - | - | - | 14.97 | 0 |
| Lodos PTAR | - | - | 415.72 | 100% | - | - |
| Lodos Reactor | - | - | - | - | - | - |
| Madera | 58.74 | 100% | 0.74 | - | - | - |
| Metal ferroso | 46.94 | 100% | - | - | - | - |
| Metal no ferroso | 1.72 | 100% | - | - | - | - |
| Papel y cartón | 827.5 | 100% | 814.92 | 90.69% | 225.63 | 100% |
| PET | 0.04 | 100% | - | - | - | - |
| HDPE | 5.74 | 114% | - | - | 18.31 | 0 |
| LDPE | 28.68 | 97.07% | - | - | 19.50 | 0 |
| Polipropileno y BOPP | - | - | 111.57 | 0 | - | - |
| Plásticos BOPP | 35.85 | 81.37% | - | - | 19.64 | - |
| Plástico (otros) | 0.68 | - | - | - | - | - |
| PC | - | - | - | - | 13.83 | 0 |
| Residuos Electrónicos | - | - | - | - | 9.68 | 0 |
| Pilas | - | - | - | - | 31.18 | 0 |
| Residuos Orgánicos | 1,563.65 | 99.62% | 3,498.65 | 99.04% | 1,833.48 | 13.29% |
| Residuos Sólidos Urbanos | 1,087.01 | 0 | 1.49 | 0 | 834.46 | 100% |
| Residuos Peligrosos | 1.72 | 0.92% | - | - | - | - |
| Tetrapack | - | - | - | - | - | - |
| Vidrio | - | - | - | - | - | - |
| Aceite Vegetal | 39.30 | 98.19% | 1,138.90 | 100% | 214.26 | 100% |
| Otros | - | - | - | - | 22.89 | - |
| Metal | - | - | - | - | - | - |

Gestión de residuos generados y reciclados³⁶ – Otros Negocios

(GRI 306-3)

| Categoría de residuos industriales | TONICORP | | IPASA | | FAMAILLA | |
|------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
| | Cantidad de residuos generados (Ton) | Porcentaje de reciclaje (%) | Cantidad de residuos generados (Ton) | Porcentaje de reciclaje (%) | Cantidad de residuos generados (Ton) | Porcentaje de reciclaje (%) |
| Aluminio | 6.84 | 100% | - | - | - | - |
| Escombro | - | - | - | - | - | - |
| Llantas | - | - | - | - | - | - |
| Lodos PTAR | - | - | - | - | - | - |
| Lodos Reactor | - | - | - | - | - | - |
| Madera | 41.09 | 100% | - | - | 33.20 | 100% |
| Metal ferroso | 9.00 | 100% | - | - | 53.62 | 100% |
| Metal no ferroso | - | - | - | - | - | - |
| Papel y cartón | 696.34 | 100% | - | - | - | - |
| PET | 15.20 | 100% | - | - | - | - |
| HDPE | - | - | 2,293.44 | 100% | - | - |
| LDPE | - | - | - | - | - | - |
| Polipropileno y BOPP | - | - | - | - | - | - |
| Plásticos BOPP | - | - | - | - | - | - |
| Plástico (otros) | 266.10 | 100% | - | - | - | - |
| PC | - | - | - | - | - | - |
| PP | - | - | - | - | 59.25 | 100% |
| Residuos Electrónicos | - | - | - | - | - | - |
| Pilas | - | - | - | - | - | - |
| Residuos Orgánicos | 533.63 | 100% | - | - | - | - |
| Residuos Sólidos Urbanos | 581.70 | - | 13.21 | - | 143.93 | - |
| Residuos Peligrosos | 9.39 | 12.23% | - | - | 26.96 | - |
| Tetrapack | 42.80 | 100% | - | - | - | - |
| Vidrio | 62.31 | 100% | - | - | - | - |
| Aceite Vegetal | - | - | - | - | - | - |
| Otros | - | - | - | - | 37,920 | 59.62% |
| Metal | - | - | - | - | - | - |

³⁶ La información reportada en este indicador cubre las operaciones de Tonicorp, IPASA y la planta ubicada en Famaillá, Argentina

**DESARROLLAR
A LAS PERSONAS**

DESARROLLAR A LAS PERSONAS

Colaboradores

Crear un ambiente de trabajo seguro

Fallecimientos y lesiones por accidente laboral, según operación

(GRI 403-9)

| Operación | Fallecimientos resultado de lesión por accidente laboral | | Lesiones por accidente laboral con tiempo perdido (Incluye alta y baja severidad) | |
|------------------------------|--|----------|---|----------|
| | Colaboradores | Externos | Colaboradores | Externos |
| México ³⁷ | 1 | 0 | 226 | 1 |
| Argentina | 0 | 0 | 12 | 20 |
| Perú ³⁸ | 0 | 0 | 13 | 0 |
| Ecuador ³⁹ | 1 | 0 | 21 | 0 |
| Estados Unidos ⁴⁰ | 0 | - | 11 | - |

Horas de operación perdidas a causa de accidentes de empleados⁴¹ - Bebidas

(GRI 403-9)

| País | LTIR | Incidentes de tiempo perdido |
|----------------|-------|------------------------------|
| México | 0.385 | 181 |
| Estados Unidos | 0.141 | 11 |
| Perú | 0.155 | 13 |
| Ecuador | 0.246 | 21 |
| Argentina | 0.447 | 12 |
| TOTAL | 0.363 | 238 |

Horas de operación perdidas a causa de accidentes de empleados⁴² – Negocios complementarios

(GRI 403-9)

| Negocio | LTIR | Incidentes de tiempo perdido |
|-----------|-------|------------------------------|
| Topochico | 0.680 | 4 |
| Bokados | 1.469 | 45 |
| IPASA | - | - |
| BBOX | 0.743 | 6 |
| Procesa | 0.773 | 21 |
| Wise | 0.390 | 3 |
| VendSac | 0.516 | 3 |
| VendTech | 1.275 | 3 |
| Tonicorp | 0.110 | 5 |
| Inalecsa | 0.087 | 2 |

³⁷ Bebidas Mundiales y Distribuidora, Bokados y Topo Chico³⁸ Las cifras de Perú consideran empleados contratistas in house y contratistas eventuales.³⁹ Bebidas, Tonicorp e Inalecsa⁴⁰ Sólo incluye CCSWB⁴¹ La información cubre las operaciones de nuestros negocios de bebidas en sus respectivos países de operación⁴² La información cubre las operaciones de nuestros negocios complementarios, en sus respectivos países de operación

Lesiones por accidente laboral
(GRI 403-9)

| Operación | Principales tipos de lesiones | Principales peligros laborales que pueden ser un riesgo de lesión | Medidas tomadas para eliminar peligros y minimizar riesgos |
|----------------|--|---|--|
| México | Torceduras, sobreesfuerzos, resbalones, tropezones, caídas, golpes, laceraciones, quemaduras, caídas de materiales de este o diferente nivel | Maquinarias antiguas, pisos no adaptados, superficies de equipos de proceso, comportamiento vial, ruido mayor a 85 dB, suelo resbaladizo o desigual, manipulación manual de cargas, atrapamientos, enredos, quemaduras, sustancias químicas dañinas por inhalación, objetos que puedan caer desde alturas., posturas o movimientos inadecuados. | Implementación de controles, observaciones preventivas en actos inseguros, reconocimiento a actos seguros o historias de éxito, programas de mantenimientos, señalización, adiestramiento en procedimientos seguro, uso correcto del EPP, entrenamientos, programas de control, platicas de seguridad de 5 minutos |
| Argentina | Laceraciones o perforaciones, golpes, resbalón, tropiezo o caída, pérdida auditiva | Explosiones de botella, superficies resbalosas, exposición a ruidos altos, exposición química, movimientos repetitivos. | En el caso de movimientos repetitivos, se está atacando una de las fuentes, la cual es el <i>picking</i> . En los lugares con alto ruido, se está trabajando en la ingeniería de aislación, para poder generar un EPC. |
| Perú | Torceduras o sobreesfuerzos, tropiezos o caídas | Falta de atención en la labor | Capacitaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo, planes de acción, programas de prevención |
| Ecuador | Golpes, laceración o perforación, tropiezo o caída, torcedura o esfuerzo, manejo de vehículos | Manejo manual de cargas, caídas a diferente nivel, choques con montacargas o vehículos | Programa a14 lsr, conducción segura, rating de seguridad, programa de auditorías e inspecciones, certificaciones ISO 45001, inversiones en seguridad (sci y mejoras en las instalaciones), hop, programa sif-sifp. Pausas activas, movimiento AC+, programa de Salud preventiva, mejoras de las condiciones de trabajo, evaluaciones ergonómicas |
| Estados Unidos | Golpes, laceración o perforación, tropiezo o caída, torcedura o esfuerzo, manejo de vehículos | Manejo de vehículos, superficies resbalosas, atrapamientos. | Mensajes generales de seguridad diarios por correo electrónico, revisión obligatoria del protocolo "Job Hazard Analysis" para trabajadores expuestos a actividades peligrosas al momento de ser contratados, juntas semanales de revisión de incidentes, juntas del Comité de Seguridad mensuales en las instalaciones. |

Dolencias y enfermedades laborales, según operación
(GRI 403-10)

| Operación | Colaboradores | | | Colaboradores externos (terceros) | | |
|---|---|--|--|---|--|--|
| | Fallecimientos resultado de dolencia o enfermedad laboral | Casos de dolencia o enfermedad laboral | Principales tipos de dolencia o enfermedad laboral | Fallecimientos resultado de dolencia o enfermedad laboral | Casos de dolencia o enfermedad laboral | Principales tipos de dolencia o enfermedad laboral |
| México ⁴³ - BM, D - Bokados - Topochico | 0 0 0 | 4 1 0 | Musculoesqueléticos Lumbalgia | - 0 0 | - 0 0 | - |
| Argentina | 0 | 0 | - | _ ⁴⁴ | * | - |
| Perú | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |
| Ecuador | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |
| EUA ⁴⁵ | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |

⁴³ BM, D: Bebidas Mundiales y Distribuidora;

⁴⁴ No se realiza seguimiento

⁴⁵ Sólo incluye CCSWB

Horas de operación perdidas a causa de accidentes de contratistas

(GRI 403-9)

La tasa horas de operación perdidas a causa de accidentes (LTIR) de contratistas fue de 1.001, esta cifra contempló a SMI, Envases Universales, ALPLA, INPET y Mega Empak. Esta cifra no fue validada por parte de un tercero independiente.

Fatalidades⁴⁶

(GRI 403-9)

Las fatalidades en Arca Continental **fueron 5 relacionadas a incidentes vehiculares, 4 de ellas fuera de nuestras instalaciones** (3 de Público en General y 1 de Empleado). Las principales causas se debieron a maniobras de reversa, falta de visibilidad hacia atrás o hacia el frente, así como fatiga por parte del conductor, **1 de ellas dentro de las instalaciones a un empleado** debido a maniobras de reversa. Arca Continental comprometida con la seguridad y salud de los trabajadores, implemento como principales medidas:

- Se desarrollo e implementación el Manual de Patios seguros y Maniobras de Reversa (abarcando reglas, riesgos, puntos ciegos, señales de comunicación, contacto visual, estacionamiento seguro de unidades y flujo de tránsito en instalaciones) permitiendo mejorar la seguridad y eficiencia en las operaciones de reparto.
- Se reforzo la política de maniobra de reversa fuera y dentro de todas las instalaciones, definiendo las responsabilidades y ruinas de supervisión en salida y ejecución de las rutas de venta permitiendo la reducción de incidentes viales.
- Se diseño y ejecuto una rutina gerencial para el control operativo del cumplimiento de la jornada máxima laboral diaria, reducción la fatiga de los colaboradores.
- Se diseño e implemento el proceso de gestión de telemetría para las rutas de ventas, permitiendo incrementar de forma significativa la cultura de prevención vial dentro de la organización.

En Arca Continental reiteramos nuestro compromiso por la Salud y Seguridad Ocupacional hacia todos nuestros colaboradores, visitantes y contratistas; y seguimos monitoreando, aprendiendo de la operación y desarrollando prácticas seguras para seguir siendo líderes en este aspecto.

⁴⁶ El número total de fatalidades que se dieron fuera de nuestras instalaciones no formaron parte del alcance de la revisión por parte de un tercero independiente

Atraer, desarrollar y retener al mejor talento.

Número de colaboradores al cierre del 2021, según tiempo de trabajo y país
(GRI 2-7-a, 2-7-b, 2-7-c, 2-7-d, 2-7-e)

| País | Tiempo Completo | | | Tiempo Parcial | | |
|----------------|-----------------|---------|--------|----------------|---------|-------|
| | Mujeres | Hombres | Total | Mujeres | Hombres | Total |
| México | 3,074 | 33,882 | 36,956 | - | - | - |
| Estados Unidos | 1,126 | 7,239 | 8,365 | 97 | 330 | 427 |
| Perú | 813 | 4,034 | 4,847 | - | - | - |
| Ecuador | 977 | 8,553 | 9,530 | - | - | - |
| Argentina | 101 | 1,888 | 1,989 | 7 | 397 | 404 |
| Total | 6,091 | 55,596 | 61,687 | 104 | 727 | 831 |

Número de colaboradores al cierre del 2021, según género

| Indicador de diversidad | |
|---|--------|
| Porcentaje de mujeres respecto al total de colaboradores | 9.94% |
| Porcentaje de mujeres en posiciones directivas (junior, middle o top management) | 14.61% |
| Porcentaje de mujeres en primer nivel de dirección (junior) | 21.40% |
| Porcentaje de mujeres en un nivel de alta dirección (máximo a dos niveles de CEO o una posición comparable) | 8.89% |
| Porcentaje de mujeres en una posición directiva con función de generación de ingresos | 13.90% |
| Porcentaje de mujeres en posiciones STEM o relacionadas | 17.35% |

Número de colaboradores al cierre del 2021, según nacionalidad

| País de nacionalidad | |
|----------------------|--------|
| México | 59.67% |
| Estados Unidos | 14.94% |
| Perú | 8.90% |
| Ecuador | 6.83% |
| Argentina | 3.89% |
| Otros | 5.77% |

Nuevas contrataciones de colaboradores al cierre del 2021, por país y género
(GRI 401-1)

| País | Determinadas | | | Indeterminadas | | |
|----------------|--------------|---------|-------|----------------|---------|-------|
| | Mujeres | Hombres | Total | Mujeres | Hombres | Total |
| México | 222 | 1,423 | 1,645 | 6 | 3 | 9 |
| Estados Unidos | 0 | 1 | 1 | 11 | 69 | 80 |
| Perú | 454 | 1,488 | 1,942 | - | - | - |
| Ecuador | 4 | 19 | 23 | - | - | - |
| Argentina | 5 | 494 | 499 | - | - | - |
| Total | 685 | 3,425 | 4,110 | 17 | 72 | 89 |

Nuevas contrataciones determinadas de colaboradores al cierre del 2021, por edad y género

| Rango de edad | Determinadas | | | Indeterminadas | | |
|--------------------|--------------|---------|-------|----------------|---------|-------|
| | Mujeres | Hombres | Total | Mujeres | Hombres | Total |
| Menor de 30 años | 359 | 2,047 | 2,406 | 13 | 37 | 50 |
| Entre 30 y 50 años | 319 | 1,286 | 1,605 | 3 | 27 | 30 |
| Mayor de 50 años | 7 | 90 | 97 | 1 | 8 | 9 |
| Total | 685 | 3,423 | 4,108 | 17 | 72 | 89 |

Rotación de colaboradores al cierre del 2021, por país y género⁴⁷

| País | Mujeres | Hombres | Total | Tasa, Mujeres | Tasa, Hombres | Tasa, Total |
|----------------|---------|---------|-------|---------------|---------------|-------------|
| México | 828 | 4,451 | 5,279 | 26.9 % | 13.1 % | 14.3 % |
| Estados Unidos | 311 | 2,047 | 2,358 | 25.4 % | 27.0 % | 26.8 % |
| Perú | 111 | 517 | 628 | 14.2 % | 12.9 % | 13.1 % |
| Ecuador | 106 | 656 | 762 | 10.8 % | 7.7 % | 8.0 % |
| Argentina | 2 | 24 | 26 | 1.9 % | 1.1 % | 1.1 % |
| Total | 1,358 | 7,695 | 9,053 | 22.0 % | 13.7 % | 14.5 % |

Rotación de colaboradores al cierre del 2021, por rango de edad y género⁴⁸

| Rango de edad | Mujeres | Hombres | Total | Tasa, Mujeres | Tasa, Hombres | Tasa, Total |
|--------------------|---------|---------|-------|---------------|---------------|-------------|
| Menor de 30 años | 689 | 4,391 | 5,080 | 32.3 % | 24.2 % | 25.0 % |
| Entre 30 y 50 años | 610 | 2,965 | 3,575 | 18.0 % | 9.5 % | 10.4 % |
| Mayor de 50 años | 59 | 339 | 398 | 9.3 % | 4.9 % | 5.2 % |
| Total | 1,358 | 7,695 | 9,053 | 22.0 % | 13.7 % | 14.5 % |

Tendencia de compromiso de los colaboradores por grupo de edad

| Grupo de edad | Favorabilidad | Engagement |
|----------------------|---------------|------------|
| 30 a 40 Años de Edad | 82.60% | 87.4% |
| 20 a 30 Años de Edad | 84.70% | 89.3% |
| 40 a 50 Años de Edad | 83.90% | 89.1% |
| 50 a 60 años de edad | 84.4% | 89.5% |
| >60 años de edad | 79.50% | 85.1% |

Tendencia de compromiso de los colaboradores por género

| Género | Favorabilidad | Engagement |
|------------|---------------|------------|
| Masculino | 83.7% | 88.6% |
| Femenino | 83.9% | 88.6% |
| Indefinido | 75.7% | 82.3% |

⁴⁷ Solo considera bajas voluntarias

⁴⁸ Solo considera bajas voluntarias

Tendencia de compromiso de los colaboradores por país de operación

| País de operación | Favorabilidad | Engagement |
|-------------------|---------------|------------|
| México | 84.8% | 89.5% |
| EUA CCSWB | 73.5% | 79% |
| EUA WISE | 57.8% | 66.4% |
| Perú | 83.9% | 90% |
| Ecuador | 89.3% | 92.3% |
| Argentina | 77.6% | 87.9% |

Total de horas de formación en el año 2021, según género y país (GRI 404-1)

| País | Mujeres | Hombres |
|--------------|------------------|-------------------|
| México | 30,000.02 | 340,921.47 |
| Argentina | 641.25 | 2,325.35 |
| Perú | 8,974.7 | 54,890 |
| Ecuador | 7,615.27 | 69,520.28 |
| Total | 47,231.24 | 467,657.10 |

Media de horas de formación por colaborador en el año 2021, según género^{46 47 49} (GRI 404-1)

| Género | Promedio 2021 |
|---------|---------------|
| Mujeres | 11.7 |
| Hombres | 9.9 |
| Total | 10.6 |

Empleados evaluados en su desempeño y desarrollo profesional en el año 2021, según género⁵⁰ (GRI 404-1)

| País | Porcentaje del total de empleadas mujeres en el país (%) | Porcentaje del total de empleados hombres en el país (%) |
|-----------|--|--|
| México | 7.22 | 2.57 |
| Argentina | 7.48 | 3.15 |
| Perú | 38.11 | 19.87 |
| Ecuador | 8.19 | 2.30 |

Ratios de incrementos de compensación anual, según país (en USD)

| País | Incremento anual, persona con remuneración más alta ⁵¹ | Incremento medio anual, todos los colaboradores ⁵² | Ratio |
|----------------|---|---|-------|
| México | 3.6 | 3.6 | 1.0 |
| Estados Unidos | 3.0 | 2.4 | 1.3 |
| Perú | 3.0 | 3.0 | 1.0 |
| Ecuador | - | - | - |
| Argentina | 51.1 | 51.1 | 1.0 |

⁴⁹ La media de horas de capacitación es obtenida a partir del total de horas de capacitación entre el promedio anual de colaboradores al cierre de cada mes. Este dato es distinto al del Reporte Anual Integrado en la página 57 que reporta el número total de colaboradores al cierre del 2021.

⁵⁰ La información presentada en este indicador no incluye a los empleados evaluados en desempeño y desarrollo profesional de CCSWB por motivos de cumplimiento con las regulaciones nacionales vigentes relacionadas con la protección de datos personales de los asociados y la prevención de la discriminación.

⁵¹ Datos promedio

⁵² Excluye el incremento de la persona con remuneración más alta.

Compensación anual⁵³, según país (en USD)
(GRI 2-21-a, 2-21-b, 2-21-c)

| País | Compensación anual ⁵⁴ , persona con remuneración más alta ⁵⁵ | Compensación media anual, todos los colaboradores ⁵⁶ | Ratio |
|----------------|--|---|-------|
| México | 1,250,703 | 17,125 | 73.0 |
| Estados Unidos | | 50,244 | 24.9 |
| Perú | | 20,903 | 59.8 |
| Ecuador | | 37,920 | 33.0 |
| Argentina | | 33,176 | 37.7 |

Remuneración promedio anual por género y Ratio de mujeres frente a hombres, según país y categoría laboral (en dólares americanos)

(GRI 405-2)

| Operación | Categoría laboral | Remuneración promedio | | Ratio |
|-------------------|---------------------|-----------------------|---------|-------|
| | | Mujeres | Hombres | |
| México | Coordinador | 18,597 | 19,311 | 0.96 |
| | Jefe | 31,559 | 33,255 | 0.95 |
| | Gerente | 74,913 | 82,905 | 0.90 |
| | Director | 113,791 | 177,288 | 0.64 |
| | Director de negocio | - | 270,140 | - |
| Estados Unidos | Coordinador | 74,164 | 74,792 | 0.99 |
| | Jefe | 104,692 | 112,989 | 0.93 |
| | Gerente | 136,902 | 151,440 | 0.90 |
| | Director | 172,057 | 169,729 | 1.01 |
| | Director de negocio | 247,238 | 268,572 | 0.92 |
| Perú | Coordinador | 23,696 | 22,453 | 1.06 |
| | Jefe | 41,169 | 45,017 | 0.91 |
| | Gerente | 87,820 | 108,325 | 0.81 |
| | Director | 178,281 | 232,162 | 0.77 |
| | Director de negocio | - | 474,341 | - |
| Ecuador | Coordinador | 16,606 | 17,821 | 0.93 |
| | Jefe | 32,902 | 33,076 | 0.99 |
| | Gerente | 81,849 | 87,925 | 0.93 |
| | Director | 155,781 | 163,939 | 0.95 |
| | Director de negocio | - | 273,670 | - |
| Argentina | Coordinador | 20,256 | 23,104 | 0.88 |
| | Jefe | 27,049 | 28,494 | 0.95 |
| | Gerente | 54,614 | 54,935 | 0.99 |
| | Director | 112,591 | 106,524 | 1.06 |
| | Director de negocio | - | 162,395 | - |
| Total Corporación | Coordinador | 30,664 | 31,496 | 0.97 |
| | Jefe | 47,474 | 50,566 | 0.94 |
| | Gerente | 87,220 | 97,106 | 0.90 |
| | Director | 146,500 | 169,928 | 0.86 |
| | Director de negocio | 247,238 | 289,823 | 0.85 |

⁵³ La información de compensación está presentada en USD, considerando un tipo de cambio de 20.39 pesos

⁵⁴ Compensación anual incluye salario, bonos, acciones, premios y otras compensaciones. Cifras no incluyen operaciones corporativas.

⁵⁵ Datos promedio.

⁵⁶ Excluye la compensación de la persona con remuneración más alta.

Impulsar la diversidad e igualdad de oportunidades.

Número de colaboradores al cierre del 2021, según edad, condición de sindicalización y género (GRI 2-30-a, 2-30-b)

| Edad | No sindicalizado | | Sindicalizado | | Total |
|---------------------------|------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | Femenino | Masculino | Femenino | Masculino | |
| Debajo de 21 años | 25 | 279 | 48 | 921 | 1,273 |
| Entre 21 y 30 años | 1,748 | 8,258 | 315 | 8,720 | 19,040 |
| Entre 31 y 40 años | 1,936 | 11,072 | 313 | 7,207 | 20,528 |
| Entre 41 y 50 años | 931 | 7,722 | 211 | 5,122 | 13,987 |
| Por encima de los 50 años | 483 | 4,501 | 154 | 2,482 | 7,620 |
| Total | 5,123 | 31,832 | 1,042 | 24,452 | 62,448 |
| % | 8.2% | 51.0% | 1.7% | 39.2% | 100% |

Número total y porcentaje de colaboradores 2019 - 2021, según género (GRI 405-1)

| Género | 2019 | 2020 | 2021 |
|---------|----------------|----------------|----------------|
| Mujeres | 5,950 (9.4%) | 5,772 (9.3%) | 6,163 (9.9%) |
| Hombres | 57,409 (90.6%) | 56,423 (90.7%) | 56,284 (90.1%) |
| Total | 63,359 | 62,195 | 62,447 |

Número total y porcentaje de colaboradores 2019 - 2021, según grupo de edad

| Grupo de edad | 2019 | 2020 | 2021 |
|--------------------|----------------|----------------|----------------|
| Menor de 30 años | 22,689 (35.8%) | 20,524 (33.0%) | 20,313 (32.5%) |
| Entre 30 y 50 años | 33,240 (52.5%) | 32,963 (53.0%) | 34,515 (55.3%) |
| Mayor de 50 años | 7,430 (11.7%) | 8,707 (14.0%) | 7,620 (12.2%) |
| Total | 63,359 | 62,195 | 62,447 |

Número de colaboradores al cierre del 2021, según edad, condición de sindicalización y género

| Edad | No sindicalizado | | Sindicalizado | | Total |
|---------------------------|------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | Femenino | Masculino | Femenino | Masculino | |
| Debajo de 21 años | 25 | 279 | 48 | 921 | 1,273 |
| Entre 21 y 30 años | 1,748 | 8,258 | 315 | 8,720 | 19,040 |
| Entre 31 y 40 años | 1,936 | 11,072 | 313 | 7,207 | 20,528 |
| Entre 41 y 50 años | 931 | 7,722 | 211 | 5,122 | 13,987 |
| Por encima de los 50 años | 483 | 4,501 | 154 | 2,482 | 7,620 |
| Total | 5,123 | 31,832 | 1,042 | 24,452 | 62,448 |
| % | 8.2% | 51.0% | 1.7% | 39.2% | 100% |

**Y GENERAR
VALOR
COMPARTIDO**

Y GENERAR VALOR COMPARTIDO

Impuestos pagados por país de operación

| País | Número de empleados | Ingresos (MXN) | Utilidades o pérdidas (MXN) | Impuesto pagado (MXN) | Impuesto devengado (MXN) |
|----------------|---------------------|------------------------|-----------------------------|-----------------------|--------------------------|
| México | 36,679 | 113,601,915,945 | 3,554,997,308 | 4,111,570,663 | 4,111,570,663 |
| Argentina | 2,349 | 5,788,541,731 | 321,667,114 | 150,876,567 | 150,876,567 |
| Estados Unidos | 8,757 | 71,075,377,553 | 2,345,227,496 | 671,195,604 | 671,195,604 |
| Ecuador | 9,394 | 14,351,856,392 | 268,517,589 | 256,986,945 | 256,986,945 |
| Perú | 5,016 | 16,611,740,413 | 362,654,814 | 205,945,872 | 205,945,872 |
| Total | 62,195 | 221,429,432,034 | 6,853,064,321 | 5,396,575,651 | 5,396,575,651 |

**CON ÉTICA Y
TRANSPARENCIA**

Ética y Transparencia

Formación en temas anticorrupción

(GRI 205-2)

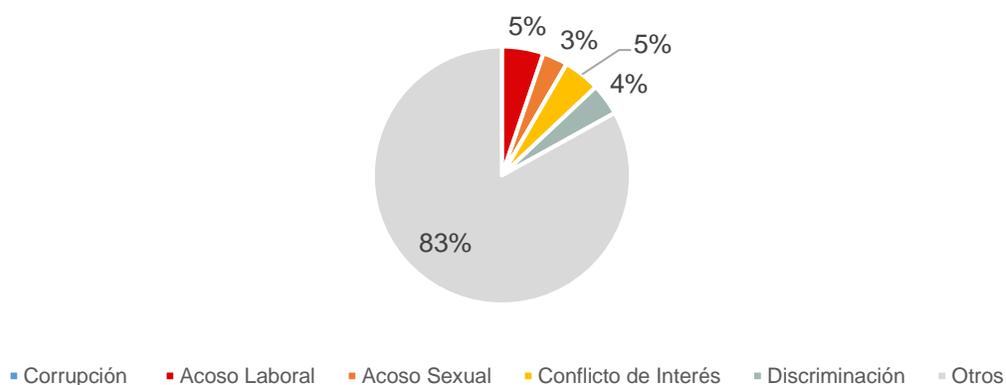
| País | Total de empleados formados en políticas y procedimientos anticorrupción | Miembros del consejo formados en políticas y procedimientos anticorrupción | % del Total de colaboradores |
|----------------|--|--|------------------------------|
| México | 1,251 | 237 | 19% |
| Argentina | 258 | 88 | 34% |
| Perú | 249 | 235 | 94% |
| Ecuador | 1,700 | 1,601 | 94% |
| Estados Unidos | 100 | 0 | 0% |

(GRI 205-3) (Pacto Mundial – Principio 10)

En 2021 recibimos 35 denuncias⁵⁷ de casos de corrupción, de las cuales solo 6 fueron procedentes. Las medidas correctivas incluyeron amonestaciones, suspensiones y despidos. En el caso de socios de negocio también se contempló el término de la relación comercial.

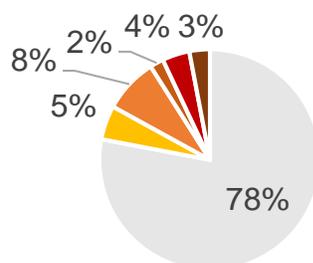
| País | Total de denuncias registradas | Total de denuncias procedentes |
|----------------|--------------------------------|--------------------------------|
| México | 18 | 1 |
| Estados Unidos | 9 | 2 |
| Perú | 4 | 0 |
| Ecuador | 4 | 3 |
| Argentina | 0 | 0 |
| TOTAL | 35 | 6 |

Casos por tipo de denuncia



⁵⁷ Las categorías de las denuncias comprendieron temas como conflicto de interés, malversación de activos y corrupción pública.

Sanciones desglosadas por tipo



- No se comprobaron los hechos
- Advertencia oral
- Advertencia escrita o Acta administrativa
- Suspensión del empleado
- Desvinculación
- Otras sanciones

(GRI 205-2)

A continuación presentamos el total de colaboradores que recibieron entrenamiento sobre el código de conducta al menos una vez en los últimos 3 años. La audiencia total cambia porque se actualiza en función de los colaboradores que necesitan cursar el entrenamiento en el periodo transcurrido.

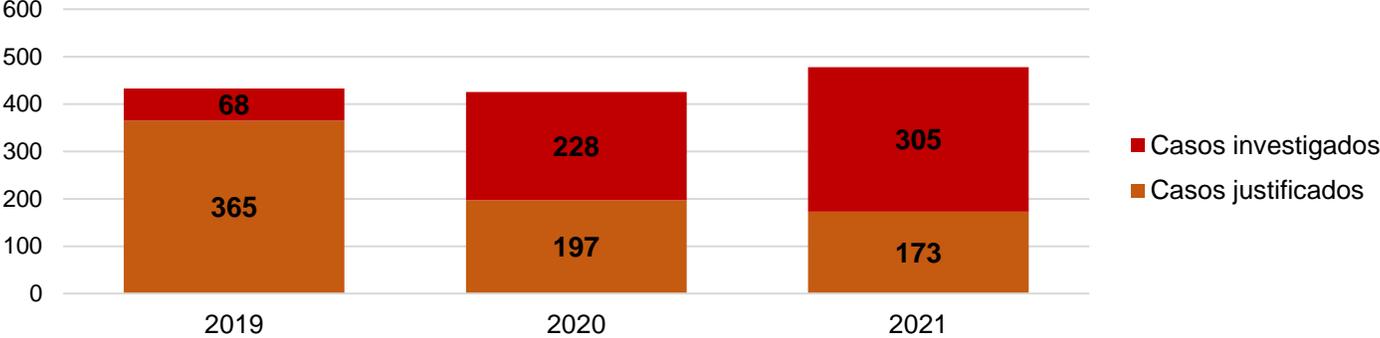
| 2019 | | | | |
|---------------|-----------------|----------|-------------|------------|
| País | Audiencia Total | Aprobado | Sin Iniciar | % Avance |
| Argentina | 189 | 188 | 1 | 99% |
| Ecuador | 1288 | 1214 | 74 | 94% |
| México | 62 | 50 | 12 | 81% |
| Perú | 946 | 945 | 1 | 100% |
| Total general | 2485 | 2397 | 88 | 96% |
| 2020 | | | | |
| País | Audiencia Total | Aprobado | Sin Iniciar | % Avance |
| Argentina | 1 | 1 | | 100% |
| Ecuador | 1 | 1 | | 100% |
| México | 4443 | 3228 | 1215 | 73% |
| Perú | 8 | 8 | | 100% |
| Total general | 4453 | 3238 | 1215 | 73% |
| 2021 | | | | |
| País | Audiencia Total | Aprobado | Sin Iniciar | % Avance |
| Argentina | 258 | 88 | 170 | 34% |
| Ecuador | 1700 | 1601 | 99 | 94% |
| México | 297 | 223 | 74 | 75% |
| Perú | 249 | 235 | 14 | 94% |
| Total general | 2504 | 2147 | 357 | 87% |

(GRI 2-27)

A continuación, brindamos datos estadísticos sobre los casos investigados, el tipo de violaciones al Código de Ética y Conducta, y las acciones tomadas en consecuencia.

| Reporte sobre violaciones al Código de Ética y Conducta | | | |
|---|------------------|-------------------|--------------------|
| Año | Casos detectados | Con Justificación | Casos Investigados |
| 2019 | 433 | 365 | 68 |
| 2020 | 425 | 197 | 228 |
| 2021 | 478 | 173 | 305 |

Violaciones al Código de Ética y Conducta



Gobierno Corporativo

Consejo de Administración de Arca Continental
(GRI 2-10-a, 2-10-b, 2-17)

| Nombre del consejero | Género | Cargo | Condición | Experiencia en la industria | | | Comités | | | |
|-----------------------------------|-----------|--------------------------------|---------------|-----------------------------|-------------------------------|-------------------|---------|---|---|---|
| | | | | A y B ⁵⁸ | Otra | ERM ⁵⁹ | C | E | P | A |
| Jorge Humberto Santos Reyna | Masculino | Presidente | Patrimonial | X | | | X | X | X | |
| Manuel L. Barragán Morales | Masculino | Presidente Honorario Vitalicio | - | X | | | | | | |
| Luis Arizpe Jiménez | Masculino | Consejero | Patrimonial | X | | X | | X | X | |
| Alejandro José Arizpe Narro | Masculino | Consejero | Patrimonial | X | | X | | | X | |
| Alfonso J. Barragán Rodríguez | Masculino | Consejero | Patrimonial | X | | X | X | | | |
| Juan Carlos Correa Ballesteros | Masculino | Consejero | Independiente | X | | X | X | | | |
| Felipe Cortés Font | Masculino | Consejero | Independiente | X | | X | | | X | |
| Alejandro M. Elizondo Barragán | Masculino | Consejero | Patrimonial | X | | | | | X | |
| Francisco Rogelio Garza Egloff | Masculino | Consejero | Patrimonial | X | | | | | | |
| Roberto Garza Velázquez | Masculino | Consejero | Patrimonial | | Financiero y Automotriz | X | | X | X | |
| Rodrigo Alberto González Barragán | Masculino | Consejero | Patrimonial | | Cultura | | | | X | |
| Cynthia H. Grossman | Femenino | Consejero | Patrimonial | X | | | | | | |
| Johnny Robinson Lindley Suárez | Masculino | Consejero | Patrimonial | X | | | | | | |
| Ernesto López de Nigris | Masculino | Consejero | Independiente | | | X | X | | | X |
| Miguel Ángel Rábago Vite | Masculino | Consejero | Patrimonial | X | | | X | X | X | |
| Alberto Sánchez Palazuelos | Masculino | Consejero | Patrimonial | X | | | | | | |
| Daniel H. Sayre | Masculino | Consejero | Independiente | X | | X | | | | |
| Armando Solbes Simón | Masculino | Consejero | Independiente | X | | X | | | | X |
| Bernardo González Barragán | Masculino | Consejero | Patrimonial | X | | | X | | | |
| Jesús Viejo González | Masculino | Consejero | Patrimonial | | Financiero y Política Pública | X | | | X | |
| Marcela Villareal Fernández | Femenino | Consejero | Patrimonial | X | Salud | | X | | | |
| Jaime Sánchez Fernández | Masculino | Secretario No Miembro | N/A | | Legal | | | | | |

Comités

| | |
|---|---|
| C | Comité de Capital Humano y Sostenibilidad |
| E | Comité Ejecutivo |
| P | Comité de Planeación y Finanzas |
| A | Comité de Auditoría y Prácticas Societarias |

Asistencia del Consejo

Durante 2021 se tuvo una asistencia del consejo de un 99%.

⁵⁸ Alimentos y Bebidas

⁵⁹ Se considera que los Consejeros tienen experiencia en la Gestión de Riesgos Empresariales (ERM, por sus siglas en inglés) si se cumplió alguna de las siguientes condiciones antes de volverse Directores: 1) Fungieron como CEO, CFO o CRO, 2) Mantuvieron una posición de alta dirección en el sector financiero

Propiedad de la Administración y Compensación del CEO

Actualmente solo dos Directores Ejecutivos poseen acciones, que en múltiplos de su salario base representan un 0.169 de propiedad. Para el cálculo del salario base utilizamos las siguientes consideraciones:

- Salario anual total (excluyendo todos los bonos, beneficios de pensiones y beneficios complementarios)
- La compensación anual total media de C-suite es el salario promedio total de nuestro equipo de alta gerencia

Por razones de confidencialidad y para la seguridad de nuestro director ejecutivo y otros directores ejecutivos, decidimos divulgar nuestra compensación anual total promedio de C-suite a través de nuestra respuesta al CSA de S&P Global, en lugar de la compensación anual total de nuestro director ejecutivo o la compensación de directores ejecutivos específicos que poseían acciones en 2021.

Contamos con una relación de compensación de nuestro CEO de 40.7 en comparación con el promedio de la compensación⁶⁰ de los empleados de Arca Continental.

Métricas de compensación del CEO (TCFD 1.a.) (GRI 2-19)

El Consejo de Administración tiene la atribución de aprobar las propuestas generadas por el Comité de Capital Humano y Sostenibilidad para que la Empresa cuente con políticas de compensaciones y de recursos humanos adecuadas. Las funciones relacionadas a recursos humanos delegadas al Comité de Capital Humano y Sostenibilidad son las siguientes:

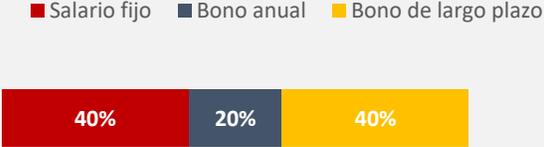
- i) Evaluar y someter al Consejo de Administración los lineamientos para que la Sociedad cuente con políticas de compensaciones y de recursos humanos adecuadas;
- ii) Proponer al Consejo los criterios para la selección del Director General y los principales funcionarios de la Sociedad;
- iii) Hacer recomendaciones al Consejo de Administración sobre los criterios para la evaluación del Director General y funcionarios de alto nivel de la Sociedad;
- iv) Revisar periódicamente los esquemas de compensación de ejecutivos y hacer recomendaciones acerca de la estructura y monto de las remuneraciones de los principales ejecutivos de la Sociedad;
- v) Revisar que las condiciones de contratación de ejecutivos de alto nivel y que los pagos por separación de la Sociedad se apeguen a los lineamientos del Consejo.

Los criterios de remuneración de la Empresa se basan en los siguientes principios:

- Enfocados en la ejecución de una estrategia de negocio con visión de largo plazo.
- Alineados entre los intereses de la dirección y los accionistas.
- Capaces de permear al equipo directivo y a la organización para mejorar su desempeño.
- Retadores en la definición del umbral de cumplimiento de objetivos.
- Adheridos al marco legal y regulatorio, así como a las mejores prácticas.

⁶⁰ Esta compensación promedio no incluye a los empleados sindicalizados.

La siguiente tabla muestra un resumen de los criterios de remuneración y su aplicación a nuestro CEO y colaboradores.

| Principio clave | Aplicación a la política | Implementación actual |
|---|---|--|
| Enfoque en ejecución de la estrategia | Bono anual alineado a los KPIs del negocio | Métricas del bono anual EBITDA (20%) Utilidad Neta (7%) Ingresos Netos (9%) UAFIR / Activo Operativo (14%) |
| Alineación de los intereses de la dirección y los accionistas | <ul style="list-style-type: none"> Enfoque de pago por desempeño Remuneración variable de corto plazo Remuneración variable de largo plazo | Estructura de compensación del CEO  |
| Estructura de compensación permeable a la organización | El esquema de remuneración del CEO es aplicado al equipo ejecutivo (pero con menores niveles de incentivos). | Salario fijo + Bono anual + Bono de largo plazo |
| Objetivos para remuneración variable con umbrales retadores | Las metas son ambiciosas y se establecen considerando el plan de negocios y pronósticos de resultados. | <ul style="list-style-type: none"> Metas vinculadas al plan de negocios. El máximo pago posible requiere un desempeño por encima de los umbrales establecidos. |

Incentivos alineados a la sostenibilidad (TCFD 1.a) (TCFD 1.b)

Más de 1000 de nuestros colaboradores en puestos que van desde la coordinación a la dirección ejecutiva cuentan con esquemas de compensación variable alineados a la sostenibilidad. Estos esquemas están 100% vinculados a nuestra estrategia de negocio sostenible y el incremento en la compensación variable se calcula en función del desempeño y la consecución de metas a relacionadas a 5 iniciativas prioritarias:

1. Gestionar y mitigar los riesgos transformacionales (agua, residuos, cadena de valor y cartera) a través de un plan integral (operativo, reputacional y regulatorio) en cada uno de los territorios que atendemos, así como su adecuada gestión en caso de incidentes o crisis (IMCR).
2. Mejorar nuestro desempeño en sustentabilidad a través del despliegue de un marco de sustentabilidad de comités operativos por país, que nos permita ejecutar proyectos prioritarios detectados en certificaciones internacionales (GAP y análisis de materialidad) para mejorar nuestro desempeño, promover el desarrollo comunitario y la protección del medio ambiente.
3. Mitigar las amenazas reputacionales y regulatorias detectadas en las plataformas institucionales de agua y residuos, a través de proyectos comunitarios en sitios prioritarios según la matriz de riesgo, así como establecer alianzas con grupos de interés prioritarios y asegurar su posicionamiento ante audiencias clave.
4. Fortalecer la estrategia y el marco de reputación corporativa con énfasis en la comunicación de la sustentabilidad, tanto en el espacio digital como en audiencias especializadas, a través de un plan de comunicación anual por país aprobado para atender las prioridades locales y el posicionamiento total de AC.
5. Proteger la licencia social para operar y evitar regulaciones discriminatorias mediante la ejecución de una estrategia integral de Asuntos Públicos (team tracker, objetivos, relaciones y métricas), en coordinación con organizaciones externas, alianzas comunitarias y planes locales, que generen un diálogo abierto con diferentes sectores de la sociedad. sociedad y autoridades.

A continuación, presentamos el número de colaboradores con incentivos alineados a la sostenibilidad.

| Tipo de puesto | Número de colaboradores con incentivos alineados a la sostenibilidad |
|--------------------|--|
| Coordinador | 429 |
| Jefe | 472 |
| Gerente | 97 |
| Director | 20 |
| Director Ejecutivo | 7 |

[102-53]

Sostenibilidad

David Moreno Rodríguez
Tel: 52 (81) 8151-1400
sostenibilidad@arcacontal.com

Comunicación

Fidel Salazar
Tel: 52 (81) 8151-1400
saladeprensa@arcacontal.com

Relación con Inversionistas

Felipe Barquin
Tel: 52 (81) 8151-1400
ir@arcacontal.com

Melanie Carpenter
i-advize Corporate Communications
Tel: (917) 797-7600
Mcarpenterl@i-advize.com

Arca Continental

Ave. San Jerónimo 813 Pte.
64640 Monterrey, Nuevo León, México
www.arcacontal.com



EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE



ESTE INFORME ANUAL CONTIENE INFORMACIÓN ACERCA DEL FUTURO RELATIVA A ARCA CONTINENTAL Y SUS SUBSIDIARIAS BASADA EN SUPUESTOS DE SUS ADMINISTRADORES. TAL INFORMACIÓN, ASÍ COMO LAS DECLARACIONES SOBRE EVENTOS FUTUROS Y EXPECTATIVAS ESTÁN SUJETAS A RIESGOS E INCERTIDUMBRES, ASÍ COMO A FACTORES QUE PODRÍAN CAUSAR QUE LOS RESULTADOS, DESEMPEÑO O LOGROS DE LA EMPRESA SEAN COMPLETAMENTE DIFERENTES EN CUALQUIER OTRO MOMENTO. TALES FACTORES INCLUYEN CAMBIOS EN LAS CONDICIONES GENERALES ECONÓMICAS, POLÍTICAS, GUBERNAMENTALES Y COMERCIALES A NIVEL NACIONAL Y GLOBAL, ASÍ COMO CAMBIOS REFERENTES A LAS TASAS DE INTERÉS, LAS TASAS DE INFLACIÓN, LA VOLATILIDAD CAMBIARIA, LAS TASAS DE IMPUESTOS, LA DEMANDA Y LOS PRECIOS DE LAS BEBIDAS CARBONATADAS Y EL AGUA, LOS IMPUESTOS Y EL PRECIO DEL AZÚCAR, LOS PRECIOS DE LAS MATERIAS PRIMAS UTILIZADAS PARA LA PRODUCCIÓN DE REFRESCOS, LOS CAMBIOS CLIMÁTICOS, ENTRE OTROS. A CAUSA DE TODOS ESTOS RIESGOS Y FACTORES, LOS RESULTADOS REALES PODRÍAN VARIAR MATERIALMENTE CON RESPECTO A LOS ESTIMADOS DESCRITOS EN ESTE DOCUMENTO, POR LO QUE ARCA CONTINENTAL NO ACEPTA RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LAS VARIACIONES NI POR LA INFORMACIÓN PROVENIENTE DE FUENTES OFICIALES.



ARCACONTINENTAL