



ARCACONTINENTAL

HACEMOS LA
DIFERENCIA



VA CONTIGO
La ética nos define

MANUAL DEL
CÓDIGO DE ÉTICA

Seis Reglas Éticas



1. Protegemos los derechos humanos



2. Mantenemos ambientes de trabajo seguros, saludables y respetuosos



3. Prevenimos los conflictos de interés y cumplimos con la ley



4. Promovemos la competencia leal y justa



5. Protegemos los bienes de la empresa y su información confidencial



6. Reportamos las conductas antiéticas

Modelo de Toma de Decisiones Éticas

Ante cualquier circunstancia, antes de tomar una decisión, hazte las siguientes preguntas:



1. Reconoce la situación ante la cual te encuentras

- ¿De qué se trata esta acción?
- ¿Estoy en riesgo de que se produzca un acto contrario a nuestro código?
- Si esta situación se hiciera pública ¿me sentiría tranquilo?



2. Ten presente las consecuencias

- ¿Puedo afectar a la empresa?
- ¿Puedo afectar a terceros?
- ¿Qué pensaría mi familia si se enterara?



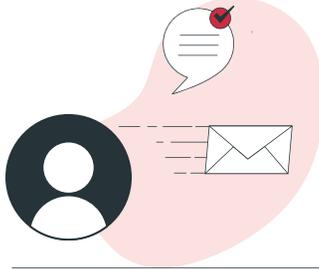
3. Toma una decisión

- ¿Con esta decisión cumplo con el Código de Ética?
- ¿Me puedo hacer responsable de las consecuencias de esta decisión?
- ¿Tengo que mentir para justificar mi decisión?

Denuncia



Denuncia los actos contrarios a nuestro código a través de nuestro Buzón de Transparencia



Puedes denunciar de manera anónima o bien compartir tus datos.



Es una herramienta operada por un tercero independiente



Se mantiene la confidencialidad en todo momento



En caso de dudas recuerda que puedes contactar:

- 1) a tu supervisor
- 2) al departamento de Ética y Cumplimiento
- 3) a capital humano

Puedes enviar tu denuncia a través de cualquiera de los siguientes canales:



Argentina: 0800-345-2036
Ecuador: 1-800-001-684
EE. UU.: 1-833-761-8291
México: 800-880-0754
Perú: 0800-74684



Web o chat en vivo



Comités de Ética



Los Comités de Ética resuelven las denuncias conforme a los siguientes principios:

- Imparcialidad
- Confidencialidad
- Transparencia
- Consistencia entre países
- Cero tolerancia a la venganza por denunciar.



Cada país tiene su propio Comité de Ética, conformado por una persona de administración y finanzas, legal y capital humano



Los Comités investigan profundamente las denuncias con apoyo de investigadores internos y externos. Los casos delicados se envían al corporativo en Monterrey



Los Comités son supervisados por el Comité Directivo de Ética y el Comité de Auditoría del Consejo

Respetamos los Derechos Humanos



Que significa para mí

Respetamos los derechos humanos de todas las personas. Proteger la dignidad fundamental de todo ser humano es el centro de nuestros valores y compromisos.



Como colaboradores debemos:



Respetar los derechos y libertades de todos



Tratar a todos por igual



Conversar respetuosamente



Denunciar las violaciones

www.buzondetransparenciaac.com

Construimos Lugares De Trabajo Seguros y Saludables



Que significa para mí

Mantenemos un lugar de trabajo seguro y saludable, al aplicar protocolos de seguridad y garantizando la seguridad de todos antes de iniciar cualquier trabajo.



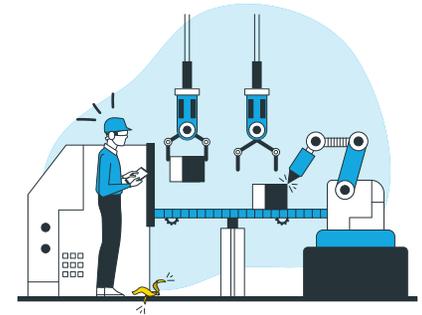
Los principios de la filosofía "HOP"



Todos cometemos errores, es parte de la naturaleza humana



La culpa no soluciona nada, no cambia la probabilidad de que el error vuelva a ocurrir



El contexto impulsa el comportamiento de las personas, la combinación del contexto y antecedentes es lo que ocasiona accidentes



Aprender y mejorar es vital

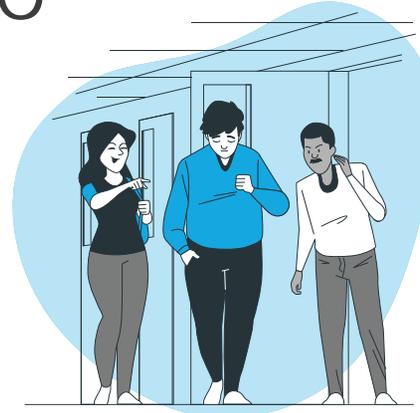


La respuesta de un líder importa, pues construye o rompe una cultura

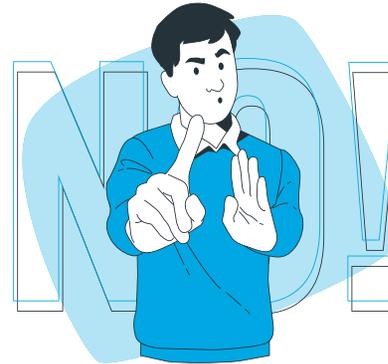
Valoramos el Respeto en el Lugar de Trabajo

Que significa para mí

Comienza con la forma en cómo reconocemos la dignidad de las personas con quienes interactuamos, cómo las tratamos, nos comunicamos y respetamos nuestras diferencias.



Somos conscientes de nuestras acciones y comentarios y de la incomodidad que pueden llegar a causar



Prevenimos las conductas irrespetuosas, el hostigamiento, acoso o discriminación



Denunciamos



Buzón de
Transparencia

Protegemos Nuestro Planeta



Que significa para mí

Somos conscientes del impacto que nuestras operaciones tienen en el medio ambiente. Reducirlo nos ayuda a avanzar en la dirección correcta para nuestro negocio y el planeta.



¿Qué podemos hacer?



Apagar las luces cuando salimos



Conducir con prudencia y respetar los límites de velocidad



Clasificar adecuadamente los residuos



Reportar fugas de agua a tu supervisor

Apoyamos a las Comunidades Donde Operamos

Que significa para mí

Nos apasiona retribuir a nuestras comunidades al mismo tiempo que les ofrecemos productos de alta calidad.



Ser un buen vecino en las comunidades en las que operamos es una prioridad, por lo tanto:



Escuchamos, entendemos y contribuimos a sus necesidades



Participamos en programas de recuperación y limpieza de espacios



Creamos alianzas e implementamos programas para su beneficio



Compartimos oportunidades para participar en voluntariados y programas de donaciones

Ofrecemos Productos Seguros y de Alta Calidad

Que significa para mí

Satisfacemos las expectativas de nuestros consumidores, ofreciendo productos seguros y de alta calidad. Los 125 millones de consumidores a los que servimos dependen de que lo hagamos bien.



Nunca omitimos controles de calidad ni comprometemos la seguridad



Reportamos los problemas o inquietudes de calidad y seguridad

Conflictos de Interés

¿Qué regalos podemos aceptar automáticamente?



Regalos cuyo valor es menor a 100 USD o el equivalente en moneda local

¹Regalos que no comprometen nuestra objetividad e independencia

¿Cuándo debo declarar?



Quando lo recibí en el proceso de:

1. Alta de proveedor
2. Licitación
3. Negociación
4. Proceso de compra
5. Un regalo o invitación individualizada



Quando el valor es mayor a 100 USD o el equivalente en moneda local



Quando es un viaje

Recuerda que:



Todos los regalos se deben recibir en las instalaciones de AC



Si los regalos o entretenimientos son inapropiados, se deben entregar a Capital Humano



Ante la duda sobre si aceptar o no un regalo, consulta al Oficial de Cumplimiento o al Oficial de Ética de tu país.

¹ En caso contrario debemos declararlos en la Declaración de Conflicto de Intereses en Intranet

Prevenimos el Soborno y la Corrupción

Que significa para mí

Estamos comprometidos en no ofrecer o aceptar cualquier acto de corrupción o soborno.



Algunas de las consecuencias de estos actos son las siguientes:



Pérdida de confianza



Perdidas económicas



Daños a la reputación



Pérdida de empleo

Promovemos la Competencia Leal y Justa

Que significa para mí

Creemos en la competencia leal porque hace crecer el mercado de forma sana y ética. Cumplimos con las leyes antimonopolio y de competencia justa.



Evita discutir lo siguiente con competidores y en caso de dudas consulta a tu equipo legal:



Promociones y descuentos



Precios futuros



Estrategias comerciales



Información de clientes



Espacio en enfridores y anaquel



Nuevos productos

Construimos Relaciones Sólidas con Clientes y Proveedores

Que significa para mí

Contamos con proveedores y clientes confiables que nos ayudan a hacer llegar nuestros productos al consumidor final, por eso esperamos que compartan nuestros altos estándares de integridad.



Nuestra relación con los proveedores se basa en las siguientes reglas:



Revisamos de manera integral sus propuestas



Otorgamos la misma información y oportunidades



Garantizamos el cumplimiento del contrato

Obedecemos las Leyes Mercantiles

Que significa para mí

Nuestro compromiso con la ética se extiende a nuestra forma de hacer negocios en todo el mundo. **Respetamos las leyes y sanciones comerciales de cada país en el que operamos.**



Evitamos los riesgos de lavado de dinero cuando:



Nos mantenemos alerta ante las señales de lavado de dinero



Identificamos a clientes y terceros que pueden representar un riesgo



Estamos al día con los cambios en las leyes

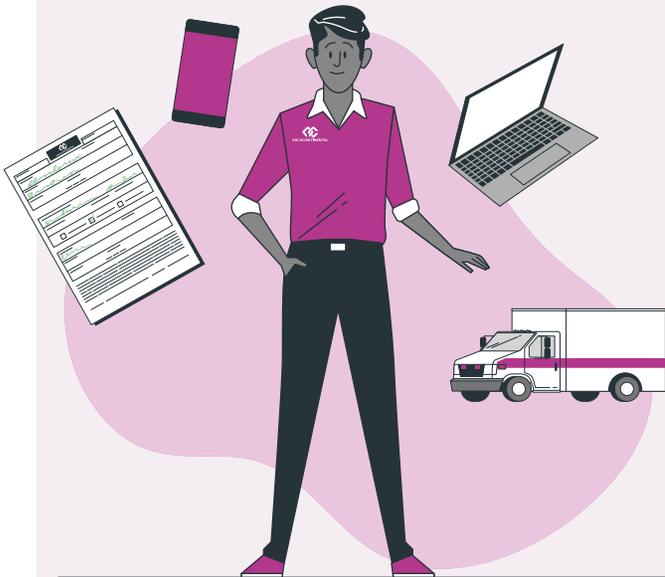


Auditamos nuestros controles y procesos

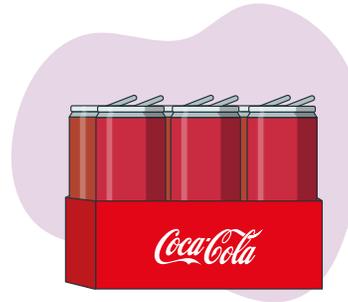
Protegemos los Recursos de la Empresa

Que significa para mí

Todo lo que utilizamos en el desempeño de nuestras tareas es un activo, desde teléfonos hasta vehículos, por lo que debemos protegerlos y cuidarlos.



Estos son algunos ejemplos del mal uso de activos:



Robo de producto



Reventa del equipo de seguridad proporcionado por la compañía



"Me llevaré estas herramientas a casa"



"Tengo que hacer unos pendientes personales, nadie se dará cuenta que no registre mi salida "

Protegemos la Información Comercial y Confidencial

Que significa para mí

Protegemos nuestros sistemas y la información contenida en ellos, especialmente la información comercial no pública y los datos personales.



Protegemos nuestra información confidencial y comercial cuando:



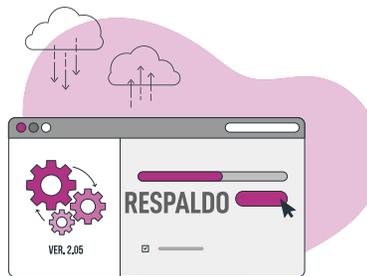
Bloqueamos nuestros equipos



Nunca perdemos de vista el equipo en lugares públicos



Mantenemos nuestro lugar libre de información



Respalbamos nuestra información



Reportamos enlaces sospechosos



Utilizamos contraseñas seguras

Manejamos la Información Comercial y Financiera de Manera Responsable

Que significa para mí

Mantenemos nuestras cuentas, registros financieros y no financieros, precisos y conformes con los estándares legales y contables.



Detente y busca ayuda si alguien dice:



"Haz que los números funcionen"



"Retén esa venta hasta el próximo mes para cumplir con el objetivo del siguiente trimestre"



"Comparte la información a mi correo personal"



"Ajusta los datos"

Prevenimos el Mal Uso de Información Privilegiada

Que significa para mí

El mal uso de información privilegiada no es ético y es ilegal, perjudica a los inversionistas, colaboradores y a la Compañía.



Si tenemos información privilegiada, debemos seguir las siguientes reglas:



Mantén la información protegida y evita filtraciones



Comparte la información sólo con quien sea estrictamente necesario.



Consulta al Oficial de Cumplimiento y al equipo legal en caso de dudas



No realices operaciones con información privilegiada



ARCACONTINENTAL

www.arcacontal.com