AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

VISITANTES

En cumplimiento de las disposiciones locales sobre protección de datos personales (en adelante la "normativa") y otras disposiciones aplicables, y con el objeto de que pueda decidir de manera informada sobre el tratamiento que podemos dar a su información personal, ponemos a su disposición este aviso que proporciona detalles sobre el uso de sus datos personales, identificando a la entidad responsable de su información; las finalidades o acciones que motivan la obtención, uso y custodia de sus datos personales; los terceros a quienes se transferirán o se podrán transferir sus datos personales; los mecanismos para que pueda ejercer sus derechos, entre otra información.

Este Aviso de Privacidad será puesto a disposición de los visitantes, sin perjuicio de su puesta a disposición y comunicación por medios físicos o electrónicos, los visitantes podrán consultar este aviso de privacidad a través de nuestra página disponible en el siguiente enlace: Aviso de Privacidad para Visitantes.

Sin perjuicio de su puesta a disposición y comunicación por medios físicos o electrónicos, los visitantes podrán solicitar una copia de la última versión de este documento a través del Oficial de Protección de Datos local, cuyos datos de contacto encontrará en la sección Internacional del presente aviso.

¿Quién es el responsable de sus datos personales?

"ARCA CONTINENTAL" es un grupo corporativo con presencia internacional y, por tal motivo, a través de este documento ponemos a su disposición la información necesaria para identificar a la entidad local que será responsable de sus datos personales.

Para los fines establecidos en este Aviso, la entidad responsable de sus datos personales será aquella que inicialmente recabe su información a través de medios físicos o electrónicos. Usted podrá encontrar la denominación de dicha entidad en la información contractual y/o comercial que lo vincule con nosotros.

La lista completa de Entidades Responsables de ARCA CONTINENTAL, así como domicilios para oír y recibir notificaciones, en cada país, disponible en el Anexo 1, adjunto al presente. Cada entidad será individualmente referida como "el Responsable" en este Aviso.

¿Qué datos usamos y podemos solicitar?

Para las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad, el Responsable podrá tratar las siguientes categorías de datos personales:

- Datos identificativos y de contacto.
- Datos laborales.

¿Para qué usaremos sus datos personales?

Al registrarse para acceder a las instalaciones del Responsable, usted acepta y reconoce que podremos tratar sus datos personales para las siguientes finalidades abajo descritas.

1. Registrarlo como visitante de nuestras instalaciones;
2. Acreditar su identidad y verificar la veracidad información que nos proporciona;
3. Brindarle acceso a nuestras instalaciones y canalizarlo con el área o personal correspondiente;
4. Llevar un registro interno de acceso y salida de personas a nuestras instalaciones;
5. Garantizar la seguridad de las personas que visitan o laboran en nuestras instalaciones;
6. Dar cumplimiento a obligaciones previstas en la normatividad aplicable.

¿Con quién podemos compartir sus datos?

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro de México, Ecuador, Argentina y Perú o hacia el extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas:

- **Administraciones y autoridades nacionales, federales, estatales y/o municipales; comisiones; institutos, entidades reguladoras; autoridades judiciales o administrativas; y entidades gubernamentales de los países donde operamos y/o extranjeras,** Para cumplir con las finalidades necesarias u otras aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes, sólo se transferirán los datos necesarios en los casos legalmente previstos.

Cualquier transferencia adicional de sus datos personales que requiera de su consentimiento será informada previamente, a través de la comunicación y actualización de este Aviso de Privacidad y de forma previa a la realización de esa comunicación de datos.

Derechos de los Titulares de Datos Personales

La normativa regula derechos específicos para los titulares de datos personales, estos derechos se conocen generalmente como “derechos ARCO” y comprenden los siguientes:

- **Acceso:** el derecho que tiene a conocer qué datos tenemos de usted, así como para saber cómo los usamos o compartimos.
- **Rectificación o Inclusión:** el derecho que tiene para solicitar en todo momento la rectificación de sus datos, si por cualquier motivo están incorrectos, inexactos o incompletos en nuestras bases de datos.
- **Cancelación:** el derecho a pedir que eliminemos su información, a partir de su bloqueo y su posterior supresión definitiva.
- **Oposición:** el derecho que tiene a indicar una causa legítima por la cual debemos dejar de usar sus datos personales.

En algunos países, estos derechos también comprenden:

- **Portabilidad:** el derecho a obtener una copia de sus datos personales en formato electrónico estructurado, que le permita seguir utilizándolos ante otro responsable.[1]

[1] Aplicable para Ecuador

Para ejercer cualquiera de sus derechos, debe presentar una solicitud dirigida al Oficial de Datos Personales de su localidad, a través de los medios establecidos en la sección Internacional de este Aviso.

La solicitud deberá contener o estar acompañada de:

1. Su nombre y domicilio completos, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
2. Copia de una identificación/ carnet de identificación (o de un poder, si alguien ejerce el derecho en su nombre):
3. Una descripción del derecho que quiere ejercer, así como la información relacionada con el mismo; y
4. Cualquier otra información que considere importante para atender su solicitud o localizar sus datos personales.

El Responsable responderá a su solicitud dentro de los días hábiles siguientes a la fecha en que sea enviada y recibida, según lo establecido por la normativa local. Para ejercer sus derechos ARCO, por favor complete el Formulario para Ejercicio de Derechos ARCO, disponible en el Anexo 2 adjunto al aviso de privacidad. Este formulario proporciona los elementos necesarios para garantizar que su solicitud será atendida de acuerdo con la normativa vigente. Si la solicitud resulta procedente, la haremos efectiva dentro del periodo hábil marcado por la normativa local siguiente a la fecha en que comunique la respuesta. En caso de que la información y/o documentación proporcionada en su solicitud resulten incompletas, erróneas y/o insuficientes, o bien, no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, le solicitaremos la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a dicha solicitud.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza al Responsable para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que Usted indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.

El derecho de cancelación no es absoluto. Por favor tome en cuenta que el Responsable debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y que para hacerlo puede compartir sus datos personales con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante la Entidad Responsable de Arca Continental que recibió sus datos personales.

CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES:

Los datos personales serán conservados durante un tiempo no mayor al necesario para cumplir con la finalidad de su tratamiento. Para garantizar que los datos personales no se conserven más tiempo del necesario, la autoridad de Datos Personales o el responsable del tratamiento establecerá los plazos legales de acuerdo a las normas aplicables, para su supresión o revisión periódica.

ACTUALIZACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD:

Con motivo de la mejora continua de nuestros procesos, **ARCA CONTINENTAL** podrá realizar, en cualquier momento y sin previo aviso, correcciones y actualizaciones a este Aviso de Privacidad. Las modificaciones al presente Aviso de Privacidad se publicarán en nuestra página web. Por favor verifique nuestra web regularmente para consultar los cambios que puedan ser publicados.

INTERNACIONAL
DISPOSICIONES PARTICULARES PARA MÉXICO, ARGENTINA, PERÚ Y ECUADOR

MÉXICO

Los titulares de datos personales establecidos en México deberán observar las siguientes disposiciones específicas:

Finalidades secundarias: no existen.

Derechos ARCO

El titular podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición enviando un correo electrónico a la dirección electrónica derechosarcomx@arcacontal.com, indicando la denominación conocida del Responsable de sus datos, los motivos de su solicitud e incluyendo aquella información o documentación que permita identificarlo (por ejemplo, nombre y domicilio), así como una descripción clara sobre los datos personales en relación con los cuales desea ejercer alguno de los derechos.

El Responsable responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea enviada y recibida. Si la solicitud resulta procedente, el Responsable la hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta. En caso de que de la información y/o documentación proporcionados en su solicitud resulten incompletos, erróneos y/o insuficientes, o bien, no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, ARCA solicitará la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a su solicitud. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento y corrección de la solicitud; en caso contrario ésta se tendrá por no presentada.

Revocación del consentimiento y limitaciones sobre el uso de sus datos personales

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre usted y el Responsable.

El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

Dudas o aclaraciones

En caso de tener dudas o aclaraciones sobre el presente Aviso de Privacidad, puede contactar a nuestro Oficial de Datos Personales a través del siguiente correo electrónico derechosarcomx@arcacontal.com.

ARGENTINA

Los titulares de datos personales establecidos en la República de Argentina deberán observar las siguientes disposiciones específicas:

Derechos de los titulares

El titular de los datos personales podrá ejercer sus derechos de información, acceso, rectificación y supresión enviando un correo electrónico a la dirección derechosarcoarg@arcacontal.com, especificando los motivos de su solicitud e incluyendo aquella información o documentación que permita identificar al titular de los datos personales (por ejemplo, nombre y domicilio), así como una descripción clara sobre los datos personales en relación con los cuales busque ejercer alguno de los derechos.

El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley Nº25.326.

La Agencia de Acceso a la Información Pública tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales

Si la solicitud cumple con los requisitos, el Responsable dará respuesta a su solicitud de acceso en 10 (diez) días y de actualización/ rectificación y supresión en 5 (cinco) días hábiles.

Dudas o aclaraciones

En caso de tener dudas o aclaraciones sobre el presente Aviso de Privacidad, puede contactar a nuestro Oficial de Datos Personales a través del siguiente correo electrónico: derechosarcoarg@arcacontal.com.

PERÚ

Para efectos de la Ley Nº 29733 de Protección de Datos Personales, las referencias efectuadas en este Aviso de Privacidad hacia el "Responsable" deben ser entendidas como el "Titular del Banco de Datos Personales" a que se refiere el artículo 2, inciso 15 de dicha normativa.

Las personas físicas titulares de datos personales establecidas en Perú deberán observar las siguientes disposiciones específicas:

Derechos de los titulares de datos personales

El titular de los datos personales podrá ejercer sus derechos de derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, enviando un correo electrónico a la dirección derechosarcoperu@arcacontal.com, especificando los motivos de su solicitud e incluyendo aquella información o documentación que permita identificar al titular de los datos personales (por ejemplo, nombre y domicilio), así como una descripción clara sobre los datos personales en relación con los cuales busque ejercer alguno de los derechos.

Plazos para dar respuesta

- Derecho de Información: Si la solicitud cumple con los requisitos previamente establecidos, el Titular del Banco de Datos Personales cuenta con 8 (ocho) días para dar respuesta a su solicitud.
- Derecho de Acceso: Si su solicitud cumple con los requisitos previamente establecidos, el Titular del Banco de Datos Personales cuenta
- con 20 (veinte) días para dar respuesta al titular, en caso de considerar su solicitud como estimada, se hará efectiva la respuesta en los siguientes 10 (diez) siguientes a la respuesta.
- Derecho rectificación, cancelación u oposición: Si la solicitud cumple con los requisitos el plazo para dar respuesta será de 10 (diez) al momento de su presentación.

Si la solicitud no cumple con los requisitos o necesita aclaración, el Titular del Banco de Datos Personales puede solicitar la información faltante en los 5 (cinco) días siguientes. en caso contrario ésta se tendrá por no presentada.

Descripción de los Bancos de Datos

ARCA CONTINENTAL tiene registrada sus bases de datos ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales. El detalle del registro es el siguiente:

Titular del banco de datos personales	Denominación del Banco de Datos	Resolución	Certificado
ARCA CONTINENTAL LINDLEY S.A.	Registro de ingreso	3428-2023	12889
EMBOTELLADORA LA SELVA S.A.	Registro de ingreso	3436-2023	12890
EMPRESA COMERCIALIZADORA DE BEBIDAS S.A.C.	Registro de ingreso	1723-2023	13397
AC COMERCIAL DEL PERÚ S.A.C.	Registro de ingreso	2381-2023	25851
AC LOGISTICA DEL PERÚ S.A.C.	Registro de ingreso	3919-2023	26868
VEND S.A.C.	Registro de visitas	4660-2024	29695

Dudas o aclaraciones

En caso de tener dudas o aclaraciones sobre el presente Aviso de Privacidad, puede contactar a nuestro Oficial de Datos Personales a través del siguiente correo electrónico: derechosarcoperu@arcacontal.com.

ECUADOR

Los titulares de datos personales establecidos en Ecuador deberán observar las siguientes disposiciones específicas:

Finalidades secundarias: no existen.

Derechos de los titulares

El titular de los datos personales podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad , enviando un correo electrónico a **ARCA CONTINENTAL** a la dirección derechosarcoecu@arcacontal.com, especificando los motivos de su solicitud e incluyendo aquella información de identificación del titular de los datos personales (por ejemplo, nombre, número de identificación, domicilio y dirección electrónica), adjuntando su documento de identidad, así como una descripción clara sobre los datos personales en relación con los cuales busque ejercer alguno de los derechos.

Derecho de Portabilidad de datos personales:

Que para el caso y conforme a la Ley orgánica de protección de datos personales, se considera Portabilidad de Datos Personales al derecho que tiene usted de solicitar la entrega de sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, o bien, transferirlos al responsable que usted nos indique.

Una vez cumplido el derecho de portabilidad de datos personales, eliminaremos sus datos personales a menos que usted disponga sobre su conservación.

Si la solicitud no cumple con los requisitos o necesita aclaración, el Oficial de Protección de Datos puede solicitar la información faltante en 5 (cinco) días hábiles. Usted tiene 10 (diez) días hábiles para responder al requerimiento o completar la solicitud. Si no responde, la solicitud será archivada y se te notificará el rechazo, pero puede volver a presentarla.

Dudas o aclaraciones

En caso de tener dudas o aclaraciones sobre el presente Aviso de Privacidad, puede contactar a nuestro Oficial de Datos Personales a través del siguiente correo electrónico derechosarcoecu@arcacontal.com.

Fecha de última actualización: 15 de agosto del 2026

ANEXO 1: ENTIDADES RESPONSABLES

Entidades Responsables	País
FOMENTO DE AGUASCALIENTES, S.A. DE C.V.	México
FOMENTO DURANGO, S.A. DE C.V.	México
FOMENTO MAYRÁN, S.A. DE C.V.	México
FOMENTO POTOSINO, S.A. DE C.V.	México
FOMENTO RÍO NAZAS, S.A. DE C.V.	México
FOMENTO SAN LUIS, S.A. DE C.V.	México
FOMENTO ZACATECANO, S.A. DE C.V.	México
INMOBILIARIA FAVORITA, S.A. DE C.V.	México
DESARROLLADORA ARCA CONTINENTAL, S. DE R.L. DE C.V.	México
BEBIDAS MUNDIALES, S. DE R.L. DE C.V.	México
SALTA REFRESCOS, S.A.	Argentina
BEBIDAS ARCACONTINENTAL ECUADOR ARCADOR, C.L.	Ecuador
DISTRIBUIDORA IMPORTADORA DIPOR, S.A. ECUADOR	Ecuador
HOLDING TONICORP, S.A. ECUADOR	Ecuador
INDUSTRIAS ALIMENTICIAS ECUATORIANAS INALECSA S.A.S. ECUADOR	Ecuador
INDUSTRIAS LÁCTEAS TONI, S.A. ECUADOR	Ecuador
PLÁSTICOS ECUATORIANOS, S.A. ECUADOR	Ecuador
VENDING DEL ECUADOR, S.A. ECUADOR	Ecuador
EMBOTELLADORA LA SELVA, S.A.C.	Perú

Entidades Responsables	País
AC LOGISTICA DEL PERÚ, S.A.C	Perú
AC CORPORATIVO DEL PERÚ, S.A.C	Perú
EMPRESA COMERCIALIZADORA DE BEBIDAS S.A.C.	Perú
ARCA CONTINENTAL LINDLEY, S.A.	Perú
AC COMERCIAL DEL PERÚ S.A.C.	Perú
VEND S.A.C.	Perú

ANEXO 2: FORMULARIO

Folio:	
Fecha:	

DATOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES:				
(Nombre(s))	**(Apellido Paterno)**	**(Apellido Materno)**		
Documento con el que se identifica (anexar copia simple)				
EN SU CASO, DATOS DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL TITULAR:				
(Nombre(s))	**(Apellido Paterno)**	**(Apellido Materno)**		
Documento con el que se identifica (anexar copia simple)				
Documento con el que acredita su personalidad (anexar copia simple)				
Domicilio (usted puede decidir en indicarnos su domicilio o su correo electrónico)	**(Calle)**	**(Número Ext. – Int.)**	**(Colonia)**	**(Localidad / Delegación / Municipio)**
	(Código Postal)	**(Estado)**	**(Teléfono)**	**(Correo electrónico)**
DATOS SOBRE EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO:				

Tipo de derecho	☐ Acceso ☐ Rectificación ☐ Oposición ☐ Cancelación ☐ Portabilidad ☐ Inclusión
	• **Acceso:** La obtención de sus datos personales.Generalidades y condiciones del tratamiento. • **Rectificación:** La rectificación de sus datos personales ya sea porque han cambiado o porque los obtenidos no son los correctos. • **Oposición:** Es la solicitud para que el tratamiento no se realice respecto de finalidades secundarias. • **Cancelación:** Es la solicitud del cese del tratamiento. • **Portablidad:** El titular tendrá derecho a obtener una copia de los datos personales que hubiere proporcionado al responsable o que sean objeto de tratamiento, en un formato electrónico estructurado, de uso común y lectura mecánica, que le permita seguir utilizándolos y transferirlos a otro responsable, en caso de que lo requiera. • **Inclusión:** El titular de datos personales tiene el derecho de solicitar la rectificación de sus datos, incluyendo la incorporación de información faltante relevante para su tratamiento.
Datos sobre los que quiere ejercerse el Derecho	***Favor de indicar el derecho que le gustaría ejercer, en su caso adjunte la documentación que ampare su solicitud.*** **(Describir)**
Motivo.	***Si se trata de un derecho de oposición, indicar finalidades secundarias sobre las que se desea ejercer el derecho.*** **(Indicar)**
En caso de solicitar la revocación de su consentimiento.	***Indique los motivos para la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.*** **(Describir)**
En caso de tener alguna duda o queja en materia de datos personales.	**(Describir)**

Entrega de la respuesta	☐ Correo electrónico: _____ ☐ Domicilio: _____ **(Puede seleccionarse uno o ambos).**
Nombre y firma del solicitante	
Enliste los documentos que adjunta a su solicitud: 1. 2. 3. 4.	