

# Posición de Uso de Inteligencia Artificial



## 1. Propósito y Alcance

En Arca Continental, reconocemos el potencial transformador de la Inteligencia Artificial (IA) para impulsar la innovación, la eficiencia operativa y la creación de valor para nuestros colaboradores, clientes, consumidores, socios comerciales y la sociedad en general. Este documento establece nuestra posición pública sobre el uso responsable de la IA y define los principios que rigen su diseño, desarrollo, adquisición, implementación y uso, alineados con nuestra Política de Uso Aceptable, así como con marcos de referencia internacionales.

Este documento abarca el uso aceptable y los comportamientos esperados en colaboradores de AC, subsidiarias, terceros y proveedores que diseñen, desarrollen, operen o utilicen sistemas de IA en nombre de la compañía.

---

## 2. Principios Rectores

### 2.1 Cumplimiento Legal y Estándares Internacionales

AC asegura que el uso oficial de IA en la compañía cumpla con todas las leyes, regulaciones aplicables y estándares internacionales relevantes, considerando el contexto local de los países donde operamos y las mejores prácticas reconocidas a nivel global.

---

### 2.2 Uso Ético y Responsable

Los sistemas de IA deberán ser usados en apego al Código de Ética de la organización, incluido y o limitado en lo que refiere a privacidad y seguridad de la información.

Estos sistemas serán utilizados como herramientas de apoyo para la toma de decisiones, sin sustituir indebidamente el criterio humano, y siempre alineados con los valores corporativos de ética, integridad y respeto a los derechos humanos.

---

### 2.3 Protección de la Ciberseguridad y la Privacidad

La IA no deberá comprometer la confidencialidad, integridad o disponibilidad de la información ni de los sistemas críticos de la organización. En apego a la política de Uso Aceptable de Herramientas de Inteligencia Artificial, se prohíbe su uso en circunstancias que sean consideradas de riesgo por el equipo de Seguridad de la Información. Asimismo, las únicas herramientas de IA permitidas para su uso, son aquellas que hayan sido sometidas a pruebas y aprobadas por el equipo especializado de Seguridad de la Información.

---

## 2.4 Supervisión Humana e Intervención

El uso de IA por parte de colaboradores de AC deberá contar siempre con:

- Supervisión humana adecuada, independientemente del nivel de confianza del sistema de IA.
  - Capacidad de intervención, revisión o corrección humana.
  - Comunicación clara a los usuarios cuando una decisión o recomendación sea apoyada por IA.
  - Cuando sea necesario, se proporcionarán explicaciones comprensibles a las partes interesadas sobre las decisiones o resultados generados por IA.
  - Posibilidad de ajustar y/o mejorar cuando se identifiquen riesgos, errores o impactos no deseados.
- 

## 2.5 Límites Claros del Uso de IA

La IA en AC tendrá límites claramente definidos:

Ejemplos de usos permitidos:

- Fines laborales: Los usuarios deben de limitar su uso a tareas relacionadas con sus responsabilidades laborales.
- Soporte a decisiones internas no críticas.

Usos no permitidos:

- Promover o participar en discursos de odio, acoso, discriminación o cualquier forma de comportamiento inapropiado.
  - Toma de decisiones automatizadas finales sin supervisión humana en procesos críticos.
  - Uso de IA para vigilancia indebida, discriminación o manipulación.
  - Procesamiento de información confidencial o personal sin autorización y controles adecuados.
- 

## 2.6 Sostenibilidad y Huella Ambiental

AC promoverá un uso responsable de la IA desde el punto de vista ambiental colaborando con proveedores que demuestren compromisos claros en materia de sostenibilidad.

---

## 3. Gobernanza y Responsabilidades

- El uso de IA deberá alinearse con la Política de Uso Aceptable y demás políticas corporativas.
  - Las áreas responsables deberán evaluar riesgos, beneficios e impactos antes de implementar soluciones de IA.
-

## 4. Aprobación y Compromiso Ejecutivo

Esta posición pública y la Política de Inteligencia Artificial de Arca Continental cuentan con el respaldo de la Alta Dirección, reflejando el compromiso institucional de la compañía con un uso ético, seguro, transparente y sostenible de la Inteligencia Artificial.

---

## 5. Declaración Final

En Arca Continental creemos que la Inteligencia Artificial debe utilizarse como una fuerza positiva para el desarrollo del negocio y la sociedad, manteniendo siempre a las personas en el centro de la toma de decisiones y promoviendo la confianza, la responsabilidad y la sostenibilidad a largo plazo.